

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
1. <i>Job Performance</i>	9
2. <i>Engagement</i>	11
3. <i>Job satisfaction</i>	12
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	21
D. Kerangka Pemikiran	24
E. Hipotesis	25

BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
A. Rancangan Penelitian	27
B. Obyek dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel	28
D. Jenis Data Penelitian	29
E. Prosedur Pengambilan Data	29
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	31
G. Definisi Operasionalisasi Variabel	31
H. Skala Pengukuran	36
I. Teknik Analisis Data	37
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Analisis Deskriptif	44
B. Analisis Kuantitatif	58
C. Pembahasan	61
BAB V	66
KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN I : KUISIONER PENELITIAN	74
LAMPIRAN II : IZIN PENELITIAN	82
LAMPIRAN III : REKAPITULASI DATA PENELITIAN	84
LAMPIRAN IV : UJI <i>OUTER MODEL</i>	95
LAMPIRAN V : UJI <i>INNER MODEL</i>	99