

**PENGARUH *ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB*
PERFORMANCE YANG DIMEDIASI OLEH *JOB*
SATISFACTION DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PADA KARYAWAN
PT. TRI PATRA KONSULTAN DI YOGYAKARTA**

YUDHOYONO EKO NOVIANTO

NIM. 141210190

e-mail: yudhayono50@gmail.com

Dosen Pembimbing :

Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *engagement* pada *job performance* dengan *job satisfaction* dan *organizational citizenship behavior* sebagai mediasi pada karyawan PT. Tri Patra Konsultan di Yogyakarta. Populasi penelitian terdiri dari 32 karyawan yang seluruhnya dijadikan sampel melalui teknik *sampling jenuh*. Seluruh karyawan yang diamati mayoritas berjenis kelamin Laki-Laki berjumlah 17 orang (53,13%), berusia 24 - 33 tahun sebanyak 22 orang (68,75%), yang telah menempuh pendidikan S1 sebanyak 21 orang (65,63%) dengan masa kerja 5-6 tahun sebanyak 10 orang (31,25%). Analisis data dilakukan dengan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) menggunakan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance*, (2) *job satisfaction* memediasi secara positif dan signifikan pengaruh *employee engagement* terhadap *job performance*, dan (3) *organizational citizenship behavior* (OCB) memediasi secara positif dan signifikan pengaruh *employee engagement* terhadap *job performance*.

Kata Kunci : *Job Performance; Engagement; Job satisfaction; Organizational citizenship behavior*