

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PERSEWAAN TENDA DAN
ALAT PESTA “LESTARI GRUP” NITIKAN, YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

M. LANA VEMBRI PUTRA
NIM: 141110165

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 10 Juni 2016
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji
/ Pembimbing Utama I


Dra. Chaula Anwar, MM

Penguji
/ Pembimbing Utama II


Drs. Agus Sukarno, M.Si


Penguji I


Danang Yudhiantoro, S.E, M.Si

Penguji II


Sri Harjanti, SE, M.Si

Mengetahui
UPN “Veteran” Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Koordinator SI Manajemen
Ah Sesgur Manajemen


Hasa Nurrohim KP., SE, M.Si
NIK. 2 7011 98 0187 1