

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA DAN KEPUASAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PERSEWAAN TENDA DAN  
ALAT PESTA “LESTARI GRUP” NITIKAN, YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**M. Lana Vembri Putra**  
**141110165**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2016**