

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Tahapan Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1. Perancangan	7
2.2. Aplikasi <i>Mobile</i>	7
2.3. Klinik Gigi	8
2.4. <i>User Interface</i> (UI)	8
2.5. <i>User Experience</i> (UX)	9
2.6. Metode <i>Human Centered Design</i> (HCD).....	9
2.6.1. Pengertian <i>Human Centered Design</i> (HCD)	10
2.6.2. Prinsip <i>Human Centered Design</i> (HCD)	10
2.6.3. Proses <i>Human Centered Design</i> (HCD)	12
2.7. Prototipe.....	13
2.8. <i>Wireframe</i>	14
2.9. <i>Usability Testing</i>	15
2.10. <i>System Usability Scale</i> (SUS)	19
2.11. <i>State of the Art</i> (SOTA)	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Analisis Konteks Penggunaan (<i>Inspiration</i>)	22

3.1.1.	Observasi	22
3.1.2.	Wawancara.....	23
3.2.	Analisis Kebutuhan Pengguna (<i>Ideation</i>)	23
3.2.1.	<i>User Persona</i>	23
3.2.2.	<i>User Scenario</i>	28
3.2.3.	<i>Business Model Canvas</i>	30
3.2.4.	<i>Information Architecture</i>	33
3.2.5.	<i>User Flow</i>	39
3.3.	Pembuatan Desain Solusi (<i>Implementation</i>)	48
3.3.1.	<i>Low-Fidelity Prototype</i>	48
3.3.2.	<i>Design System</i>	68
3.3.3.	<i>High-Fidelity Prototype</i>	78
3.4.	Evaluasi Desain Solusi (<i>Evaluating the Design</i>)	78
3.4.1.	Menentukan Tugas.....	78
3.4.2.	Evaluasi <i>System Usability Scale</i> (SUS)	82
3.5.	Pembahasan	83
3.6.	Pengambilan Kesimpulan dan Saran	83
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	84
4.1	Hasil	84
4.1.1	Perancangan Desain Solusi	84
4.1.1.1	<i>High Fidelity Prototype</i> Pasien.....	84
4.1.1.2	<i>High Fidelity Prototype</i> Staf.....	101
4.1.2	Evaluasi Desain Solusi	118
4.1.2.1	<i>Usability Testing Prototype</i> Pertama Pengguna Pasien	118
4.1.2.2	<i>Usability Testing Prototype</i> Kedua (iterasi pertama) Pengguna Pasien	129
4.1.2.3	<i>Usability Testing Prototype</i> Ketiga (iterasi kedua) Pengguna Pasien.....	138
4.1.2.4	<i>Usability Testing Prototype</i> Pertama Pengguna Staf	142
4.1.2.5	<i>Usability Testing Prototype</i> Kedua (iterasi pertama) Pengguna Staf	152
4.1.2.6	<i>Usability Testing Prototype</i> Ketiga (iterasi kedua) Pengguna Staf.....	159
4.2	Pembahasan	164
4.3	Hasil Rekomendasi	170
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	192
5.1	Kesimpulan	192
5.2	Saran	193
DAFTAR PUSTAKA		194
LAMPIRAN		198

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Standar Ukuran Efektivitas Litbang Depdagri (1991).....	16
Tabel 2. 2 Interval Indikator <i>Time Behavior</i>	16
Tabel 2. 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner <i>Memorability</i>	17
Tabel 2. 4 Invertal Kriteria Penilaian	17
Tabel 2. 5 Daftar Pernyataan Kuesioner SUS (Nurkhotimah, 2023).....	18
Tabel 2. 6 Skala <i>likert</i> Penilaian Kuesioner SUS	19
Tabel 2. 7 Grading Scale Skor SUS (Sauro, 2018).....	20
Tabel 2. 8 <i>State of Art</i>	22
Tabel 2. 9 <i>State of Art</i> (lanjutan).....	23
Tabel 2. 10 <i>State of Art</i> (lanjutan).....	24
Tabel 2. 11 <i>State of Art</i> (lanjutan).....	25
Tabel 3. 1 Skenario Tugas Pasien	78
Tabel 3. 2 Skenario Tugas Pasien (lanjutan).....	79
Tabel 3. 3 Skenario Tugas Staf	80
Tabel 3. 4 Skenario Tugas Staf (lanjutan).....	81
Tabel 3. 5 Rancangan Hasil Pengujian SUS.....	82
Tabel 3. 6 Kuesioner Pengujian <i>Usability</i>	83
Tabel 4. 1 Waktu per <i>task Prototype</i> Pasien Pengujian Pertama	119
Tabel 4. 2 Kendala Partisipan Pengujian Pertama	119
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan <i>Success Rate Prototype</i> Pasien Pengujian Pertama.....	120
Tabel 4. 4 <i>Time Based Efficiency Prototype</i> Pasien Pengujian Pertama.....	121
Tabel 4. 5 Jumlah Kesalahan Partisipan Pengujian Pertama	122
Tabel 4. 6 Hasil Data SUS Pengujian Pertama	123
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Skor SUS Pengujian Pertama.....	123
Tabel 4. 8 Analisis Hasil Kuesioner SUS Pengujian Pertama	123
Tabel 4. 9 Temuan Masalah dan Saran Pengujian Pertama	124
Tabel 4. 10 Waktu per <i>task Prototype</i> Pasien Pengujian Kedua	129
Tabel 4. 11 Kendala Partisipan Pengujian Pertama	130
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan <i>Success Rate Prototype</i> Pasien Pengujian Kedua	130
Tabel 4. 13 <i>Time Based Efficiency Prototype</i> Pasien Pengujian Kedua	132
Tabel 4. 14 Jumlah Kesalahan Partisipan Pengujian Pertama	133
Tabel 4. 15 Hasil <i>Memorability</i> Iterasi Kedua.....	133
Tabel 4. 16 Hasil Data SUS Pengujian Kedua.....	134
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan Skor SUS Pengujian Kedua	134
Tabel 4. 18 Analisis Hasil Kuesioner SUS Pengujian Kedua.....	135
Tabel 4. 19 Temuan Masalah dan Saran Pengujian Kedua.....	135
Tabel 4. 20 Waktu per <i>task Prototype</i> Pasien Pengujian Ketiga.....	138
Tabel 4. 21 Kendala Partisipan Pengujian Ketiga	138
Tabel 4. 22 Hasil Perhitungan <i>Success Rate Prototype</i> Pasien Pengujian Ketiga	139
Tabel 4. 23 <i>Time Based Efficiency Prototype</i> Pasien Pengujian Ketiga	139
Tabel 4. 24 Jumlah Kesalahan Partisipan Pengujian Ketiga	140

Tabel 4. 25 Hasil <i>Memorability</i> Iterasi Kedua.....	141
Tabel 4. 26 Hasil Data SUS Pengujian Ketiga	141
Tabel 4. 27 Hasil Perhitungan Skor SUS Pengujian Ketiga	142
Tabel 4. 28 Analisis Hasil Kuesioner SUS Pengujian Ketiga.....	142
Tabel 4. 29 Waktu per <i>task Prototype</i> Pengujian Pertama.....	143
Tabel 4. 30 Kendala Partisipan Pengujian Pertama.....	143
Tabel 4. 31 Hasil Perhitungan <i>Success Rate Prototype</i> Pengujian Pertama	144
Tabel 4. 32 <i>Time Based Efficiency Prototype</i> Pengujian Pertama	145
Tabel 4. 33 Jumlah Kesalahan Partisipan Pengujian Pertama	146
Tabel 4. 34 Hasil Data SUS Pengujian Pertama	147
Tabel 4. 35 Hasil Perhitungan Skor SUS Pengujian Pertama.....	147
Tabel 4. 36 Analisis Hasil Kuesioner SUS Pengujian Pertama	147
Tabel 4. 37 Temuan Masalah dan Saran Pengujian Pertama	148
Tabel 4. 38 Waktu per <i>task Prototype</i> Pengujian Kedua	152
Tabel 4. 39 Kendala Partisipan Pengujian Kedua.....	152
Tabel 4. 40 Hasil Perhitungan <i>Success Rate Prototype</i> Pengujian Kedua.....	153
Tabel 4. 41 <i>Time Based Efficiency Prototype</i> Pengujian Kedua.....	154
Tabel 4. 42 Jumlah Kesalahan Partisipan Pengujian Kedua.....	155
Tabel 4. 43 Hasil <i>Memorability</i> Iterasi Pertama	155
Tabel 4. 44 Hasil Data SUS Pengujian Kedua.....	156
Tabel 4. 45 Hasil Perhitungan Skor SUS Pengujian Kedua	156
Tabel 4. 46 Analisis Hasil Kuesioner SUS Pengujian Kedua.....	157
Tabel 4. 47 Temuan Masalah dan Saran Pengujian Kedua.....	157
Tabel 4. 48 Waktu per <i>task Prototype</i> Pengujian Ketiga	160
Tabel 4. 49 Kendala Partisipan Pengujian Ketiga	160
Tabel 4. 50 Hasil Perhitungan <i>Success Rate Prototype</i> Pengujian Ketiga	160
Tabel 4. 51 <i>Time Based Efficiency Prototype</i> Pengujian Ketiga	161
Tabel 4. 52 Jumlah Kesalahan Partisipan Pengujian Ketiga	162
Tabel 4. 53 Hasil <i>Memorability</i> Iterasi Kedua.....	163
Tabel 4. 54 Hasil Data SUS Pengujian Ketiga	163
Tabel 4. 55 Hasil Perhitungan Skor SUS Pengujian Ketiga	164
Tabel 4. 56 Analisis Hasil Kuesioner SUS Pengujian Ketiga.....	164

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Interdependence of Human-Centred Design Activities	12
Gambar 2. 2 Rentang Nilai SUS.....	20
Gambar 2. 3 Kurva partisipan uji dan persentase masalah <i>usability</i> (Nielsen, 2000)	21
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	21
Gambar 3. 2 <i>User Persona</i> Staf 1	24
Gambar 3. 3 <i>User Persona</i> Staf 2.....	25
Gambar 3. 4 <i>User Persona</i> Pasien 1	26
Gambar 3. 5 <i>User Persona</i> Pasien 2.....	27
Gambar 3. 6 <i>User Persona</i> Pasien 3.....	28
Gambar 3. 7 <i>Business Model Canvas</i>	31
Gambar 3. 8 <i>Information Architecture</i> Pasien	34
Gambar 3. 9 <i>Information Architecture</i> Staf	36
Gambar 3. 10 Relasi Antar Menu	38
Gambar 3. 11 <i>User Flow</i> Pasien - Melakukan Reservasi Berdasarkan Klinik.....	40
Gambar 3. 12 <i>User Flow</i> Pasien - Melakukan Reservasi Berdasarkan Dokter	42
Gambar 3. 13 <i>User Flow</i> Pasien – Mengubah Jadwal Reservasi	43
Gambar 3. 14 <i>User Flow</i> Pasien – Membatalkan Reservasi	43
Gambar 3. 15 <i>User Flow</i> Pasien - Melihat Jadwal Dokter.....	44
Gambar 3. 16 <i>User Flow</i> Pasien - Melihat Riwayat Reservasi	44
Gambar 3. 17 <i>User Flow</i> Pasien - Pantau Antrean Dokter.....	45
Gambar 3. 18 <i>User Flow</i> Staf - Melakukan Reservasi untuk Pasien	45
Gambar 3. 19 <i>User Flow</i> Staf - Pembatalan Reservasi	46
Gambar 3. 20 <i>User Flow</i> Staf - Konfirmasi Reservasi Saat Ditangan	46
Gambar 3. 21 <i>User Flow</i> Staf - Konfirmasi Reservasi Selesai Ditangani.....	47
Gambar 3. 22 <i>User Flow</i> Staf – Menambahkan Pasien Baru.....	47
Gambar 3. 23 <i>Wireframe</i> Pasien Beranda.....	48
Gambar 3. 24 <i>Wireframe</i> Pasien Login dan Buat Akun.....	49
Gambar 3. 25 <i>Wireframe</i> Pasien Menu Akun Saya	50
Gambar 3. 26 <i>Wireframe</i> Pasien Menu Reservasi Berdasarkan Klinik.....	50
Gambar 3. 27 <i>Wireframe</i> Pasien Menu Reservasi Berdasarkan Dokter	51
Gambar 3. 28 <i>Wireframe</i> Pasien Menu Jadwal Dokter.....	52
Gambar 3. 29 <i>Wireframe</i> Pasien Menu Cabang Kami.....	52
Gambar 3. 30 <i>Wireframe</i> Pasien Menu Pantau Jadwal Dokter.....	53
Gambar 3. 31 <i>Wireframe</i> Pasien Menu Pantau Status	53
Gambar 3. 32 <i>Wireframe</i> Pasien Menu Riwayat Reservasi.....	54
Gambar 3. 33 <i>Wireframe</i> Pasien Menu Notifikasi.....	55
Gambar 3. 34 <i>Wireframe</i> Staf Login.....	55
Gambar 3. 35 <i>Wireframe</i> Staf <i>Dashboard</i>	56
Gambar 3. 36 <i>Wireframe</i> Staf Menu Daftar Pasien	56
Gambar 3. 37 <i>Wireframe</i> Staf Menu Detail Pasien.....	57

Gambar 3. 38 <i>Wireframe</i> Staf Menu Daftar Reservasi	58
Gambar 3. 39 <i>Wireframe</i> Staf Menu Daftar Reservasi – Input Nomor Telepon	58
Gambar 3. 40 <i>Wireframe</i> Staf Menu Daftar Reservasi – Pilih Cabang Klinik.....	59
Gambar 3. 41 <i>Wireframe</i> Staf Menu Daftar Reservasi – Pilih Jadwal Dokter	60
Gambar 3. 42 <i>Wireframe</i> Staf Menu Daftar Reservasi – Pilih Tindakan.....	60
Gambar 3. 43 <i>Wireframe</i> Staf Menu Daftar Reservasi – Konfirmasi Reservasi	61
Gambar 3. 44 <i>Wireframe</i> Staf Menu Daftar Dokter	62
Gambar 3. 45 <i>Wireframe</i> Staf Menu Detail Dokter	62
Gambar 3. 46 <i>Wireframe</i> Staf Menu Tambah Tanggal Libur Dokter	63
Gambar 3. 47 <i>Wireframe</i> Staf Menu Daftar Tanggal Libur Klinik.....	63
Gambar 3. 48 <i>Wireframe</i> Staf Menu Tambah Tanggal Libur Klinik	64
Gambar 3. 49 <i>Wireframe</i> Staf Menu Daftar Promo	64
Gambar 3. 50 <i>Wireframe</i> Staf Menu Tambah Promo	65
Gambar 3. 51 <i>Wireframe</i> Staf Menu Jadwal Praktik Dokter	65
Gambar 3. 52 <i>Wireframe</i> Staf Menu Edit Jadwal Praktik Dokter	66
Gambar 3. 53 <i>Wireframe</i> Staf Menu Tambah Jadwal Praktik Dokter	67
Gambar 3. 54 <i>Wireframe</i> Staf Menu Operasional Klinik	67
Gambar 3. 55 Komposisi Warna <i>User Interface</i> Sistem Klinik Kusuma Dental Care.....	68
Gambar 3. 56 Penggunaan Kode Warna #09AD0 Pada <i>Prototype</i> Pasien	69
Gambar 3. 57 Penggunaan Kode Warna #09AD0 Pada <i>Prototype</i> Staf	70
Gambar 3. 58 Penggunaan Kode Warna # CFEBF6 Pada <i>Prototype</i> Pasien.....	70
Gambar 3. 59 Penggunaan Kode Warna # CFEBF6 Pada <i>Prototype</i> Staf.....	71
Gambar 3. 60 Penggunaan Kode Warna # 024C99 Pada Logo Klinik Kusuma Dental Care	72
Gambar 3. 61 Penggunaan Kode Warna Merah #F8D4D1, #BC1406, dan #D61002 Pada <i>Prototype</i> Pasien	73
Gambar 3. 62 Penggunaan Kode Warna Merah #BC1406 Pada <i>Prototype</i> Staf	73
Gambar 3. 63 Penggunaan Kode Warna # 25BA4D dan #CEF8CC Pada <i>Prototype</i> Pasien	74
Gambar 3. 64 Penggunaan Kode Warna # 25BA4D dan #CEF8CC Pada <i>Prototype</i> Staf..	75
Gambar 3. 65 Pemilihan <i>Font</i> Sistem Klinik Kusuma Dental Care Bantul	76
Gambar 3. 66 Penerapan Tipografi dalam Rancangan Aplikasi.....	77
Gambar 4. 1 <i>High Fidelity</i> Menu Beranda	85
Gambar 4. 2 <i>High Fidelity</i> Login	86
Gambar 4. 3 <i>High Fidelity</i> Buat Akun.....	87
Gambar 4. 4 <i>High Fidelity</i> Menu Akun Saya	88
Gambar 4. 5 <i>High Fidelity</i> Edit Profil	89
Gambar 4. 6 <i>High Fidelity</i> Ubah Sandi	90
Gambar 4. 7 <i>High Fidelity</i> Menu Notifikasi	91
Gambar 4. 8 <i>High Fidelity</i> Menu Reservasi Berdasarkan Klinik.....	92
Gambar 4. 9 <i>High Fidelity</i> Menu Reservasi Berdasarkan Dokter	94
Gambar 4. 10 <i>High Fidelity</i> Menu Jadwal Dokter	95
Gambar 4. 11 <i>High Fidelity</i> Menu Promo	96

Gambar 4. 12 <i>High Fidelity</i> Menu Layanan.....	97
Gambar 4. 13 <i>High Fidelity</i> Menu Cabang Kami	98
Gambar 4. 14 <i>High Fidelity</i> Menu Pantau Antrean Dokter	99
Gambar 4. 15 <i>High Fidelity</i> Menu Pantau Status Reservasi	100
Gambar 4. 16 <i>High Fidelity</i> Menu Riwayat Reservasi.....	101
Gambar 4. 17 <i>High Fidelity</i> Login Staf.....	102
Gambar 4. 18 <i>High Fidelity</i> Menu Dashboard	103
Gambar 4. 19 <i>High Fidelity</i> Menu Daftar Pasien	104
Gambar 4. 20 <i>High Fidelity</i> Menu Detail Pasien	105
Gambar 4. 21 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Pasien	106
Gambar 4. 22 <i>High Fidelity</i> Menu Daftar Reservasi.....	107
Gambar 4. 23 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Reservasi – Nomor Telepon	107
Gambar 4. 24 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Reservasi – Pilih Cabang Klinik	108
Gambar 4. 25 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Reservasi – Pilih Jadwal.....	109
Gambar 4. 26 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Reservasi – Pilih Tindakan.....	109
Gambar 4. 27 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Reservasi – Konfirmasi Reservasi	110
Gambar 4. 28 <i>High Fidelity</i> Menu Daftar Dokter	111
Gambar 4. 29 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Dokter.....	111
Gambar 4. 30 <i>High Fidelity</i> Menu Detail Dokter.....	112
Gambar 4. 31 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Tanggal Libur Dokter	113
Gambar 4. 32 <i>High Fidelity</i> Menu Daftar Tanggal Libur Klinik	114
Gambar 4. 33 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Tanggal Libur Klinik.....	114
Gambar 4. 34 <i>High Fidelity</i> Menu Daftar Promo.....	115
Gambar 4. 35 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Promo	116
Gambar 4. 36 <i>High Fidelity</i> Menu Jadwal Praktik Dokter.....	116
Gambar 4. 37 <i>High Fidelity</i> Menu Tambah Jadwal Praktik Dokter	117
Gambar 4. 38 <i>High Fidelity</i> Menu Operasional Klinik	118
Gambar 4. 39 Perbandingan Tampilan Tombol Buat Akun	125
Gambar 4. 40 Perbandingan Tampilan Jadwal Pada Menu Reservasi	125
Gambar 4. 41 Tampilan Status Reservasi Sebelum Perbaikan	126
Gambar 4. 42 Tampilan Status Reservasi Setelah Perbaikan	127
Gambar 4. 43 Perbandingan Tampilan Menu Riwayat Reservasi	128
Gambar 4. 44 Perbandingan Tampilan Ikon Notifikasi	129
Gambar 4. 45 Perbandingan Tampilan Status Dokter Pada Menu Reservasi.....	136
Gambar 4. 46 Perbandingan Tampilan Tombol Refresh Pada Menu Pantau Antrean	137
Gambar 4. 47 Perbandingan Tampilan ‘Lihat Detail’ Pada Menu Riwayat Reservasi.....	137
Gambar 4. 48 Perbandingan Tampilan <i>Prototype</i> Menu Tambah Pasien	149
Gambar 4. 49 Perbandingan Tampilan <i>Prototype</i> Menu Daftar Reservasi.....	149
Gambar 4. 50 Perbandingan Tampilan <i>Prototype</i> Menu Daftar Reservasi.....	150
Gambar 4. 51 Perbandingan Tampilan <i>Prototype</i> Menu Detail Reservasi	151
Gambar 4. 52 Perbandingan Tampilan <i>Prototype</i> Menu Daftar Pasien.....	151
Gambar 4. 53 Perbandingan Tampilan Kolom Input Tanggal Libur Klinik.....	158
Gambar 4. 54 Perbandingan Tampilan Menu Jadwal Praktik	158

Gambar 4. 55 Perbandingan Tampilan Menu Daftar Promo	159
Gambar 4. 56 Perbandingan <i>Learnability</i> Pengujian Pertama hingga Ketiga.....	165
Gambar 4. 57 Perbandingan <i>Efficiency</i> Pengujian Pertama hingga Ketiga.....	166
Gambar 4. 58 Perbandingan <i>Errors</i> Pengujian Pertama hingga Ketiga	166
Gambar 4. 59 Perbandingan <i>Memorability</i> Pengujian Pertama hingga Ketiga.....	167
Gambar 4. 60 Perbandingan <i>Satisfaction</i> Pengujian Pertama hingga Ketiga.....	167
Gambar 4. 61 Perbandingan <i>Learnability</i> Pengujian Pertama hingga Ketiga.....	168
Gambar 4. 62 Perbandingan <i>Efficiency</i> Pengujian Pertama hingga Ketiga.....	169
Gambar 4. 63 Perbandingan <i>Errors</i> Pengujian Pertama hingga Ketiga	169
Gambar 4. 64 Perbandingan <i>Memorability</i> Pengujian Pertama hingga Ketiga.....	170
Gambar 4. 65 Perbandingan <i>Satisfaction</i> Pengujian Pertama hingga Ketiga.....	170
Gambar 4. 66 Hasil <i>User Interface</i> Menu Reservasi Berdasarkan Klinik.....	171
Gambar 4. 67 Hasil <i>User Interface</i> Menu Reservasi Berdasarkan Dokter.....	172
Gambar 4. 68 Hasil <i>User Interface</i> Menu Jadwal Dokter	173
Gambar 4. 69 Hasil <i>User Interface</i> Menu Pantau Antrean Dokter.....	174
Gambar 4. 70 Hasil <i>User Interface</i> Menu Pantau Status Reservasi	174
Gambar 4. 71 Hasil <i>User Interface</i> Menu Riwayat Reservasi	175
Gambar 4. 72 Hasil <i>User Interface</i> Menu Cabang Kami	176
Gambar 4. 73 Hasil <i>User Interface</i> Menu Layanan	177
Gambar 4. 74 Hasil <i>User Interface</i> Menu Promo.....	177
Gambar 4. 75 Hasil <i>User Interface</i> Menu Notifikasi	178
Gambar 4. 76 Hasil <i>User Interface Dashboard</i>	179
Gambar 4. 77 Hasil <i>User Interface</i> Menu Daftar Pasien.....	179
Gambar 4. 78 Hasil <i>User Interface</i> Detail Pasien	180
Gambar 4. 79 Hasil <i>User Interface Form</i> Tambah Pasien.....	180
Gambar 4. 80 Hasil <i>User Interface</i> Daftar Reservasi.....	181
Gambar 4. 81 Hasil <i>User Interface</i> Tambah Reservasi – Nomor Telepon	182
Gambar 4. 82 Hasil <i>User Interface</i> Tambah Reservasi – Pilih Cabang Klinik	182
Gambar 4. 83 Hasil <i>User Interface</i> Tambah Reservasi – Pilih Jadwal.....	183
Gambar 4. 84 Hasil <i>User Interface</i> Tambah Reservasi – Pilih Tindakan.....	183
Gambar 4. 85 Hasil <i>User Interface</i> Tambah Reservasi – Konfirmasi Reservasi	184
Gambar 4. 86 Hasil <i>User Interface</i> Menu Daftar Dokter	185
Gambar 4. 87 Hasil <i>User Interface</i> Menu Tambah Dokter	185
Gambar 4. 88 Hasil <i>User Interface</i> Menu Detail Dokter	186
Gambar 4. 89 Hasil <i>User Interface</i> Menu Tambah Tanggal Libur Dokter.....	186
Gambar 4. 90 Hasil <i>User Interface</i> Menu Daftar Tanggal Libur Klinik	187
Gambar 4. 91 Hasil <i>User Interface</i> Menu Tambah Tanggal Libur Klinik.....	188
Gambar 4. 92 Hasil <i>User Interface</i> Menu Daftar Promo	188
Gambar 4. 93 Hasil <i>User Interface</i> Menu Tambah Promo.....	189
Gambar 4. 94 Hasil <i>User Interface</i> Menu Jadwal Praktik Dokter	189
Gambar 4. 95 Hasil <i>User Interface</i> Menu Tambah Jadwal Praktik Dokter.....	190
Gambar 4. 96 Hasil <i>User Interface</i> Menu Operasional Klinik.....	191

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2.1) Rumus <i>Success Rate</i>	15
Persamaan (2.2) Rumus <i>Time Based Efficiency</i>	16
Persamaan (2.3) Rumus <i>Defective Rate</i>	17
Persamaan (2.4) Rumus Nilai Rata-rata <i>Memorability</i>	18
Persamaan (2.5) Rumus Skor SUS.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Transkrip Hasil Wawancara dengan Pengelola Kusuma Dental Care.....	198
LAMPIRAN B Dokumentasi Observasi dan Wawancara	202
LAMPIRAN C Dokumentasi <i>Usability Testing</i>	203