

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 Tinjauan Literatur	6
2.1.1 Teknologi Informasi	6
2.1.2 Investasi Teknologi Informasi	6
2.1.3 Cost Benefit Analysis	7
2.1.4 Identifikasi Biaya dan Manfaat.....	7
2.1.5 Pendekatan Metode <i>SILK</i>	8
2.1.6 Kriteria Perhitungan <i>Cost Benefit Analysis</i>	9
2.1.7 Analisis Sensitivitas.....	15
2.2 State of The Art.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Studi Literatur.....	22

3.2	Wawancara dan Observasi.....	22
3.3	Pengumpulan Data.....	24
3.4	Identifikasi dan Kuantifikasi Biaya.....	25
3.4.1	Identifikasi Biaya.....	25
3.4.2	Kuantifikasi Biaya.....	26
3.5	Identifikasi dan Kuantifikasi Manfaat.....	32
3.5.1	Identifikasi Manfaat.....	32
3.5.2	Kuantifikasi Manfaat.....	32
3.6	Perbandingan Alternatif.....	35
3.7	Analisis Sensitivitas.....	36
3.8	Pembahasan.....	36
3.9	Kesimpulan dan Saran.....	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1.	Kuantifikasi Manfaat Tidak Berwujud	37
4.2.	Perhitungan Alternatif	44
4.2.1.	<i>Net Present Value</i> (NPV).....	45
4.2.2.	<i>Payback Period</i> (PP)	46
4.2.3.	<i>Profitability Index</i> (PI).....	46
4.2.4.	<i>Return of Investment</i> (ROI)	47
4.2.5.	<i>Benefit Cost Ratio</i> (BCR)	48
4.3.	Analisis Sensitivitas.....	49
4.3.1.	Terjadinya kenaikan inflasi sebesar 2,37%.....	49
4.3.2.	Terjadinya penurunan manfaat sebesar 5%.....	51
4.4.	Pembahasan.....	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1.	Kesimpulan.....	56
5.2.	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. State of The Art.....	16
Tabel 2.2. Lanjutan <i>State of The Art</i>	17
Tabel 2.3. Lanjutan <i>State of The Art</i>	18
Tabel 2.4. Lanjutan <i>State of The Art</i>	19
Tabel 3. 1. Tujuan Wawancara.....	22
Tabel 3. 2. Hasil Wawancara dengan <i>Assistant Director</i>	22
Tabel 3. 3. Lanjutan Hasil Wawancara	23
Tabel 3. 4. Lanjutan Hasil Wawancara	24
Tabel 3. 5. Rancangan Pertanyaan Biaya	24
Tabel 3. 6. Rancangan Pertanyaan Manfaat	25
Tabel 3. 7. Daftar Identifikasi <i>Procurement Cost</i>	25
Tabel 3. 8. Daftar Identifikasi <i>Start Up Cost</i>	25
Tabel 3. 9. Daftar Identifikasi <i>Project Related Cost</i>	26
Tabel 3. 10. Daftar Identifikasi <i>Ongoing and Maintanance Cost</i>	26
Tabel 3. 11. Hasil Kuantifikasi <i>Procurement Cost</i>	26
Tabel 3. 12. Hasil Kuantifikasi <i>Procurement Cost</i>	27
Tabel 3. 13. Hasil Kuantifikasi <i>Project Related Cost</i>	28
Tabel 3. 14. Hasil Kuantifikasi <i>Ongoing and Maintanance Cost</i>	29
Tabel 3. 15. Total Biaya Investasi TI	31
Tabel 3. 16. Arus Kas Komponen <i>Ongoing and Maintanance Cost</i>	31
Tabel 3. 17. Daftar Total Biaya Tahun	31
Tabel 3. 18. Daftar Identifikasi Manfaat Berwujud (<i>Tangible</i>)	32
Tabel 3. 19. Daftar Identifikasi Manfaat Tidak Berwujud (<i>Intangible</i>).....	32
Tabel 3. 20. Hasil Kuantifikasi Manfaat Berwujud	33
Tabel 3. 21. Arus Kas Komponen Manfaat Berwujud.....	34
Tabel 4. 1. Daftar Kuantifikasi Manfaat Tidak Berwujud	37
Tabel 4. 2. Indikator Ukuran Peningkatan Kepuasan Pelanggan	38
Tabel 4. 3. Kuantitas Peningkatan Kepuasan Pelanggan	38
Tabel 4. 4. Lanjutan Kuantitas Meningkatkan Kepuasan Pelanggan	39
Tabel 4. 5. Indikator Ukuran Data & <i>Insight</i> Pelanggan	41
Tabel 4. 6. Indikator Ukuran Peningkatan Citra Perusahaan.....	42
Tabel 4. 7. Total Kuantifikasi Manfaat Tidak Berwujud	43
Tabel 4. 8. Total Manfaat Investasi.....	43
Tabel 4. 9. Arus Kas Komponen Manfaat	43
Tabel 4. 10. Lanjutan Arus Kas Komponen Manfaat	44
Tabel 4. 11. Total Manfaat Lima Tahun.....	44
Tabel 4. 12. Arus Kas Komponen Biaya dan Manfaat	44
Tabel 4. 13. Arus Kas Komponen <i>Ongoing and Maintanance Cost</i> skenario 1	49
Tabel 4. 14. Total <i>Ongoing and Maintanance Cost</i> Skenario 1.....	50
Tabel 4. 15. Arus Kas Komponen Manfaat Skenario 1	50
Tabel 4. 16. Total Manfaat Skenario 1	50
Tabel 4. 17. <i>Cash Flow</i> Skenario 1	51
Tabel 4. 18. Hasil Analisis Sensitivitas Skenario 1	51
Tabel 4. 19. Arus Kas Komponen Manfaat Skenario 2	52

Tabel 4. 20. Total Manfaat Skenario 2.....	53
Tabel 4. 21. Arus Kas Komponen <i>Ongoing and Maintanance Cost</i> Skenario 2	53
Tabel 4. 22. Total <i>Ongoing and Maintanance Cost</i> Skenario 2.....	53
Tabel 4. 23. <i>Cash Flow</i> Skenario 2.....	54
Tabel 4. 24. Hasil Analisis Sensitivitas skenario 2	54
Tabel 4. 25. Perbandingan Hasil Perhitungan Kriteria	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Alur Penelitian	21
Gambar E.1 Struk Pembayaran Biaya Internet.....	68
Gambar E.2 <i>Speedtest</i> Internet Wi-Fi di Travelxism.....	68
Gambar E.3. Bukti Pembayaran Listrik.....	69

LAMPIRAN

Lampiran A. Berita Acara Wawancara Identifikasi Masalah.....	61
Lampiran B. Transkrip Hasil Wawancara Identifikasi Masalah.....	62
Lampiran C. Berita Acara Wawancara Pengambilan Data	64
Lampiran D Transkrip Hasil Wawancara Pengambilan Data	65