

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Hubungan Antar Variabel	43
D. Kerangka Pemikiran.....	50
E. Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Rancangan Penelitian	52
B. Objek Penelitian	52
C. Populasi	53
D. Jenis Data Penelitian	53
E. Teknik Pengambilan Data	53
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	54
G. Definisi Operasional Variabel	55

H. Skala Pengukuran Variabel	56
I. Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	65
B. Analisis Deskriptif	65
C. Analisis Kuantitatif	78
D. Pembahasan.....	93
E. Keterbatasan Penelitian.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
A. Kesimpulan	109
B. Implikasi.....	110
C. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	119