

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja dan work-life balance terhadap kinerja organisasional, serta peran mediasi motivasi kerja pada karyawan PT Bank Woori Saudara 1906 Tbk di wilayah Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta. Dalam lingkungan industri perbankan yang dinamis dan penuh tekanan, beban kerja yang tinggi dan ketidakseimbangan kehidupan kerja dapat berdampak negatif terhadap produktivitas dan kesejahteraan karyawan. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini melibatkan 124 responden yang merupakan karyawan tetap dan kontrak di wilayah penelitian. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja organisasional, sementara work-life balance berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Selain itu, motivasi terbukti berperan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara beban kerja dan work-life balance terhadap kinerja organisasional. Temuan ini memperkuat pentingnya peran motivasi dalam menciptakan kinerja yang optimal, terutama di sektor perbankan yang menuntut produktivitas tinggi dan ketelitian kerja. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen organisasi untuk lebih memperhatikan manajemen beban kerja dan menciptakan kebijakan yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja guna meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of workload and work-life balance on organizational performance, with work motivation as a mediating variable among employees of PT Bank Woori Saudara 1906 Tbk in the Central Java and Yogyakarta regions. In the dynamic and high-pressure banking industry, excessive workload and poor work-life balance can negatively impact employee productivity and well-being. Using a quantitative approach, this study involved 124 respondents, consisting of permanent and contract employees within the research area. Data were collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS.

The results indicate that workload have a negative effect on organizational performance, while work-life balance has a significant positive impact. Furthermore, motivation has been proven to mediate the relationship between workload and work-life balance, influencing organizational performance. These findings underscore the importance of motivation in achieving optimal performance, particularly in the banking sector, which demands high productivity and accuracy. This research provides practical implications for organizational management to pay closer attention to workload management and implement policies that support work-life balance in order to enhance employee motivation and performance.