

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Kontribusi Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Karya Ilmiah.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5 Teknik Analisis Data	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	50
4.1 Deskripsi Data	50
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.3 Pembahasan Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Keterbatasan	74
5.3 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	81