

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
ABSTRAK	vi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Peran Komunikasi Mediasi dalam Hubungan Industrial.....	7
2.1.2 Hubungan Industrial dan Konflik Ketenagakerjaan.....	9
2.1.3 Posisi Mediator dalam Hubungan Industrial	11
2.1.4 Sistem Penyelesaian Sengketa Pengupahan dalam Hubungan Industrial di Indonesia	14
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1. Teori Komunikasi Mediasi (Resolusi Konflik)	18
2.2.2. <i>Teori Face Negotiation (FNT)</i>	20
2.3 Penelitian Terdahulu	22
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Sumber Data	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Wawancara Mendalam (<i>In-depth Interview</i>)	30
3.4 Teknik Analisis Data.....	31
3.5 Keabsahan Data	31
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.7 Model Penelitian	33
BAB IV	34

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Profil Perusahaan	34
4.2 Struktur organisasi Perusahaan.....	37
4.3 Hasil Penelitian	42
4.3.1. Posisi Relasional Perusahaan dan Karyawan	43
4.3.2 Proses Negosiasi Perusahaan dan Karyawan.....	53
4.3.3 Mediator Konflik: Inisiasi Karyawan.....	64
4.3.4 Disnaker Sebagai Mediator	70
4.5. Pembahasan	78
BAB V.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Jenis Dokumen Data Penelitian	28
Tabel 3.2 Penentuan Informan dan jadwal wawancara	29
Tabel 4.1. Perbandingan UMP dan UMK di Yogyakarta (Tahun 2023)	41
Tabel 4.2. Faktor Penghambat Efektivitas Mediasi PT LBT	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Komunikasi Mediasi	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2 Bagan Komunikasi Mediasi Dinas Ketenagakerjaan Yogyakarta dalam Rekonsiliasi Konflik Upah PT. LBT	77