

DAFTAR PUSTAKA

- Anam, K., & Satris, M. (2020). Komunikasi mediasi dalam penyelesaian konflik hubungan industrial. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 23(2), 172–185. <https://doi.org/10.22146/jsp.49287>
- Arifin, M. (2020). Strategi komunikasi dalam proses mediasi hubungan industrial. *Jurnal Komunikasi dan Manajemen*, 11(1), 65–76. <https://doi.org/10.14710/jkm.11.1.65-76>
- Bird, A., Hamlin, R. G., & Remedios, R. (2019). Employees' voice and communication: A comparative international analysis. *International Journal of Human Resource Management*, 30(2), 218–237. <https://doi.org/10.1080/09585192.2018.1522652>
- Bird, A., Mendenhall, M., Stevens, M. J., & Oddou, G. (2019). *Global leadership: Research, practice, and development*. Routledge.
- Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY. (2023). Laporan tahunan penyelesaian perselisihan hubungan industrial. Yogyakarta: Disnakertrans DIY.
- Dermawan, F. A., & Sarnawa, B. (2021). Peran Dinas Tenaga Kerja dalam Proes Mediasi Penyelesaian Permasalahan Hubungan Industrial. *Media of Law and Sharia*, 2(3), 272–287. <https://doi.org/10.18196/mls.v2i3.12076>
- Fikriyah, K. (2021). Peran Mediator Peran Mediator dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Gresik). *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(8), 1597–1608. <https://doi.org/10.47492/jip.v1i8.282>
- Fisher, R., & Ury, W. (2011). *Getting to yes: Negotiating agreement without giving in* (3rd ed.). Penguin Books.
- Goldberg, S. B., Sander, F. E. A., Rogers, N. H., & Cole, S. R. (2012). *Dispute resolution: Negotiation, mediation, and other processes*. Aspen Publishers.
- Hajar, D. D., Mawaddah, E. M., Fitriatuzzuhria, H., Sulusiyah, S., & Mu'alimin, M. (2024). Peran Komunikasi Efektif dalam Penyelesaian Konflik. *Jurnal Pelita Nusantara*, 2(3), 277–285. <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v2i3.622>
- Hasanah, R. (2023). ANALISA HUKUM UNDANG NOMOR 2 TAHUN 2002 TENTANG KEPOLISIAN SEBAGAI PERAN PELAKSANA PENEGAKAN HUKUM. *Jurnal Ilmu Kepolisian*, 17(3), 18–18. <https://doi.org/10.35879/jik.v17i3.414>
- Hofstede, G. (1991). Empirical models of cultural differences. In *Contemporary issues in cross-cultural psychology* (pp. 4–20). Swets & Zeitlinger Publishers.
- Jatengprov. (2023). Pencegahan perselisihan hubungan industrial melalui komunikasi efektif. [Artikel]. <https://jatengprov.go.id/pencegahan-perselisihan-hubungan-industrial/>
- Julianda, A., Wijaya, A. D., Fadhillah, A. F., Susanti, P., & Yamani, M. (2025). Dampak Hukum Ketidapatuhan Terhadap Kewajiban Mediasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial. *Jurnal Kompilasi Hukum*, 10(1), 90–102. <https://doi.org/10.29303/jkh.v10i1.224>
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2010). *Organizational behavior*. McGraw-Hill.

- Moore, C. W. (2014). *The mediation process: Practical strategies for resolving conflict* (4th ed.). Jossey-Bass.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational behavior* (15th ed.). Pearson Education.
- Ting-Toomey, S. (1999). *Communicating across cultures*. Guilford Press.
- Amelia, R. (2021). Strategi komunikasi mediator dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial di Surabaya. *Jurnal Komunikasi dan Hukum*, 9(2), 112–125.
- Kurniawan, B. (2022). Efektivitas mediasi hubungan industrial berdasarkan UU No. 2 Tahun 2004: Studi kasus Kota Semarang. *Jurnal Hukum dan Ketenagakerjaan*, 14(1), 45–60.
- Med, D. H. S., SH, MM, MH, C., Med, J. T., S. Sos, SH, C., & Cht, dr J. P., SH, Aifo, CH. (2024). *Membedah Mediasi sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Mega Press Nusantara.
- Moore, C. W. (2014). *The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict*. John Wiley & Sons.
- Parhusip, N. A., Akhmas, M. Q., Alif, M., & Santosa, D. U. B. (2024). PERAN DAN EFEKTIVITAS UNDANG-UNDANG PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DALAM PENYELESAIAN TERHADAP STUDI KASUS 21/Pdt.Sus-PHI/2023/PN Smg. *JURNAL MULTIDISIPLIN ILMU AKADEMIK*, 1(6), 348–354. <https://doi.org/10.61722/jmia.v1i6.3040>
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2010). *Komunikasi organisasi: Strategi meningkatkan kinerja perusahaan* (Terj. Agus Maulana). Remaja Rosdakarya.
- Peterson-Salahuddin, C. (2023). TikTok and the rise of citizen journalism. *Digital Journalism*, 11(4), 562–580. <https://doi.org/10.1080/21670811.2023.2174693>
- Poeloengan, A. H., Koto, Z., Imanuddin, I., Sutrisno, Yulia, R., & Hamid, S. (2022). PENGAWASAN POLRI MELALUI MEDIASI DALAM PENANGANAN KELUHAN MASYARAKAT. *Esensi Hukum*, 4(2), 112–130. <https://doi.org/10.35586/esensihukum.v4i2.157>
- Prayuti, Y., Lany, A., Takaryanto, D., Hamdan, A. R., Ciptawan, B., & Nugroho, E. A. (2024). Efektivitas Mediasi Dan Arbitrase Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Kesehatan. *Syntax Idea*, 6(3), 1533–1544. <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v6i3.3165>
- Rangkuti, R. A., & Nadhirah, I. (2023). Optimalisasi Peran Mediator dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatera Utara. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 5(3), 2139–2148. <https://doi.org/10.34007/jehss.v5i3.1618>
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2011). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational behavior* (15th ed.). Pearson Education.
- Rizki -, Simbolon, J. I., Sianturi, O. B. R. R., Gaol, G. A. L., Waruwu, B. T. G., & Dewi, N. (2023). ANALISIS KONTRIBUSI PENGADILAN

- HUBUNGAN INDUSTRIAL DALAM PENYELESAIAN SENGKETA KETENAGAKERJAAN. *Ilmu Hukum Prima (IHP)*, 6(2), 211–220. <https://doi.org/10.34012/jihp.v6i2.4201>
- Sari, D. J., Sintia, L., Kurniawan, R., Ramadinov, A., & Susanti, P. (2025). Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial: Studi Kasus PT Panelindo Makmur Sentosa. *Judge : Jurnal Hukum*, 6(02), 109–118. <https://doi.org/10.54209/judge.v6i02.1334>
- Stray, J., Wattenberg, M., & Russell, S. (2023). Media literacy for the attention economy: How to analyze, evaluate, and create information in the digital age. *Journal of Media Literacy Education*, 15(1), 45–62. <https://doi.org/10.23860/JMLE-2023-15-1-4>
- Suprayogi, A. (2016). Penyelesaian perselisihan hubungan industrial berdasarkan UU No. 2 Tahun 2004. *Jurnal Hukum dan Peradilan*, 5(1), 94–108. <https://doi.org/10.25216/JHP.5.1.2016.94-108>
- Sunarno, R., Widodo, W., & Permana, A. T. (2019). Arbitrase dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial. *Jurnal Ilmu Hukum*, 10(3), 234–248. <https://doi.org/10.20473/jih.v10i3.2019.234-248>
- Syandika, M. A., Rahmayanti, Harahap, I. A., Suhardiman, T. A., & Purba, J. (2025). Transformasi Hukum Ketenagakerjaan di Era Digital: Menjawab Tantangan Perlindungan Hak Pekerja di Era Ekonomi Digital. *EBJESMA: Journal of Law and Human Rights*, 1(1), 4–8.
- Trang, L. T., Nguyen, T. P., & Le, H. N. (n.d.). Social media and youth activism: The TikTok phenomenon. *Journal of Youth Studies*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1080/13676261.2022.2126919>
- Wisudawan, I. N. K. S., Putra, Y. D., & Gusmawati, N. P. (2019). Mediasi dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial. *Jurnal Magister Hukum Udayana*, 8(1), 1–15. <https://doi.org/10.24843/JMHU.2019.v08.i01.p01>
- Wulandari, S. (2022). Hambatan mediasi perselisihan upah di Jawa Tengah: Perspektif hubungan industrial. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 7(3), 201–215.
- Yang, H. (2024). Media convergence and the transformation of digital communication. *Asian Journal of Communication*, 34(1), 35–52. <https://doi.org/10.1080/01292986.2024.1712349>
- Yuliasuti, B. C., & Susetyo, H. (2024). Penerapan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 4 Tahun 2023 Terhadap Perlindungan Jaminan Sosial Pekerja Migran Indonesia. *UNES Law Review*, 6(4), 11167–11183. <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i4.2031>
- Zahra, M. R., Ardiyanti, D., Adnan, M. R., & Naufal, Y. A. (2025). Analisis Hukum Terhadap Keputusan Hubungan Kerja (PHK) Di Indonesia. *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research*, 2(1b), 1150–1159. <https://doi.org/10.32672/mister.v2i1b.2643>
- Zulkifli, H., Dewi, U., & Subekti, R. (2019). Konflik hubungan industrial: Penyebab, dampak, dan solusinya. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 7(2), 104–118. <https://doi.org/10.15294/jmsdm.v7i2.30125>