

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
2. <i>Fun at work</i>	14
3. <i>Employee engagement</i>	18
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengaruh Antar Variabel.....	26
D. Kerangka Pemikiran.....	30
E. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Rancangan Penelitian.....	32
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	33
1. Objek Penelitian.....	33
2. Waktu Penelitian.....	33
C. Populasi	34

D. Sampel dan Teknik Sampling	34
E. Jenis Data Penelitian	34
1. Data Primer	35
2. Data Sekunder	35
F. Metode Pengambilan Data	35
1. Kuesioner	35
2. Observasi	36
3. Wawancara	36
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	36
H. Definisi Operasional Variabel	37
1. Variabel Dependen (Y)	37
2. Variabel Independen (X)	38
I. Uji Instrumen	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	41
J. Teknik Analisis Data	42
1. Analisis Deskriptif	43
2. Analisis Regresi Linear Berganda	43
3. Uji Hipotesis	44
BAB IV METODE PENELITIAN	47
A. Deskripsi Hasil Penelitian	47
1. Analisis Deskripsi Responden	47
2. Analisis Deskripsi Variabel	50
B. Hasil Analisis Kuantitatif	55
1. Analisis Regresi Linear Berganda	55
2. Uji F	56
3. Koefisien Determinasi (R^2)	57
4. Uji t	57
C. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64

B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	68