

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2021). *Penelitian tindakan kelas: Edisi revisi*. Bumi Aksara.
- Budiarti, I. (2005). Balanced Scorecard sebagai alat ukur kinerja dan alat pengendali sistem manajemen strategis. *Majalah Ilmiah Unikom*, 6(3), 51-59.
- Gaspersz, V. (2001). *Total quality management*. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama
- Mulyadi, H. (2010). Pengaruh motivasi dan kompetensi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Galamedia Bandung Perkasa. *Jurnal manajerial*, 9(2), 97-111.
- Mulyadi, B. S. (2001). Alat manajemen kontemporer untuk pelipatgandaan kinerja keuangan perusahaan. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Rindi, M. (2020). Pengukuran Kinerja.
- Wibowo, T. B., & Ikhsan, A. (2003). Pengaruh Strategik Komperatif, Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Hubungan Antara Komitmen Organisasi kepada Karyawan dengan Kinerja Perusahaan. *Simposium Nasional Akuntansi VI*.
- Devani, V. (2016). Pengukuran kinerja perpustakaan dengan pendekatan balanced scorecard. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 15(1), 27-35.
- Modding, B., & Amiruddin, A. (2024). Analisis Kinerja Menggunakan Pendekatan Balance Scorecard (BSC) Pada Perusahaan Konstruksi PT. Bumi Karsa. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(2), 9196-9211.