

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	2
1.3 Batasan dan Asumsi	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI	5
2.1 Kinerja.....	5
2.2 Pengukuran Kinerja.....	6
2.3 Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	7
2.4 Kinerja Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	10
Tabel 3.1 Interpretasi nilai r	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Kinerja <i>Balanced Scorecard</i>	13
1. Prespektif Keuangan	14
2. Prespektif Pelanggan	18
3. Prespektif Proses Bisnis Literal	19
4. Prespektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	22
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Objek Penelitian	25

3.2	Pengumpulan Data.....	25
3.3	Kerangka Penelitian.....	25
3.4	Pengolahan Data.....	27
3.4.1	Pengolahan data <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	27
3.5	Analisis Hasil.....	29
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	29
BAB IV.....		30
HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Pengumpulan Data.....	30
4.1.1	Struktur organisasi PT Madu Baru.....	30
4.2	Pengolahan Data.....	33
4.3	Kinerja <i>Balanced Scorecard</i>	41
BAB V.....		42
KESIMPULAN DAN SARAN.....		42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....		44
LAMPIRAN A		45