

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Hubungan Antar Variabel	27
D. Kerangka Penelitian	31
E. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	34
C. Populasi	35
D. Sampel dan Teknik Sampling	36

E. Jenis Data Penelitian	37
F. Prosedur Pengambilan Data	38
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	38
H. Definisi Operasional Variabel.....	39
I. Skala Pengukuran Variabel	40
J. Uji instrumen.....	41
K. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Analisis Deskriptif.....	49
B. Analisis Kuantitatif	61
C. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel.....	41
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas 42 Responden	43
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas 42 Responden	45
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif Responden.....	49
Tabel 4. 2 Skala Kategorisasi.....	53
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan	54
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel Reward	56
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Punishment.....	59
Tabel 4. 6 Hasil Regresi Berganda.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji F	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji t	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	32
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	82
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 3 Tabulasi Data 42 Responden	91
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	107
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	109