

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP) SHINE WING (SW) INDONESIA DI JAKARTA PUSAT**

**BERLIANA HANDINI PUTRI**

**NIM. 141220318**

[berlianahandinip@gmail.com](mailto:berlianahandinip@gmail.com)

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

## **ABSTRACT**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis, mengidentifikasi, dan menyelidiki pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap loyalitas karyawan di KAP SW Indonesia. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari seluruh karyawan KAP SW Indonesia, dengan 42 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan langsung kepada karyawan. Data penelitian diolah dan dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif dan kuantitatif dengan alat SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *reward* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, *punishment* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, *reward* dan *punishment* secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan di KAP SW Indonesia.

**Kata Kunci:** *reward, punishment, employee loyalty.*