

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori	6
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
B. Metode Pengambilan Responden.....	30
C. Jenis dan Sumber Data.....	31
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
E. Metode Pengambilan Data	34
F. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan.....	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
A. Simpulan	99
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	106