

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero)
AREA PURWOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan dan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Disusun oleh :

HILAL KARTIKA

141120001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2016**

Skripsi Berjudul

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero)
AREA PURWOKERTO**

Disusun oleh :

HILAL KARTIKA

No. Mhs : 141120001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 10 Juni 2016

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama I

Penguji I

Ninik Probosari S.E, M.Si

Drs. Sugiyanto, MM

Pembimbing Utama II

Penguji II

Drs. Sudaryoto, M.Si

Dr. Haddy Suprpto, MS

Mengetahui

Program Studi Manajemen

Ketua

Dr. Dyah Sugandini, M.Si

NPY 2 7106 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) AREA PURWOKERTO

dan dimajukan untuk diujikan pada hari ini, Jum'at tanggal 10 Juni 2016, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik di sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 10 Juni 2016

Yang memberi pernyataan

Hilal Kartika

Saksi 1, Sebagai Pembimbing I

Saksi 2, Sebagai Pembimbing II

Ninik Probosari S.E, M.Si

Drs. Sudaryoto, M.Si

Saksi 3, Sebagai Penguji I

Saksi 4, Sebagai Penguji II

Drs. Sugiyanto, MM

Dr. Haddy Suprpto, MS

MOTTO

“WHERE THERE IS A WILL, THERE IS A WAY”

“MAN JADA, WA JADDA”

Jika kamu bersungguh-sungguh pasti kamu akan mendapatkannya

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Allah Subhana huwata'ala yang selalu memberikan pertolongan dalam segala hal.
- ❖ Orang tua tercinta, Bapak (Suroso) Alm. dan Ibu (Sutarti). Terimakasih atas kasih sayang, doa, nasehat, kesabaran dan semangat yang selalu diberikan selama ini.
- ❖ Kakakku yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Allah SWT penulis panjatkan atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikan Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Purwokerto ”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Winarno, MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
2. Ibu Ninik Probosari, S.E,M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, perhatian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Sudaryoto, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, perhatian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran-saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Bapak Dr. Haddy Suprpto, MS selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran-saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Hery Sutanto, SE, MM, selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.

7. Seluruh jajaran Dosen Pengajar, pegawai perpustakaan dan staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh jajaran karyawan PT. PLN Persero Purwokerto yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan men jadi responden serta memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan.
9. Orang tua tercinta, Bapak (Suroso) Alm. dan Ibu (Sutarti). Terimakasih atas kasih sayang, doa, nasehat, kesabaran dan semangat yang selalu diberikan selama ini.
10. Kekasihku (Pembayun Dyah Ayu Wulandari) yang selalu memberikan semangat, dukungan, pengertian dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta yang telah memberikan pembelajaran organisasi.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 10 Juni 2016

Penulis

(Hilal Kartika)

141120001

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero)
AREA PURWOKERTO**

HILAL KARTIKA

NIM : 121120001

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial dan pengaruh secara bersama-sama variabel Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Purwokerto. Penelitian ini dilakukan pada PT. PLN (Persero) Area Purwokerto yang berlokasi di Jl. Jend. Sudirman 81 Purwokerto. Pengambilan data dilakukan pada bulan Mei 2016. Data yang dilakukan dalam hal penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) Area Purwokerto yaitu sebanyak 68 responden dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif, sementara data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner untuk kemudian dianalisis dengan Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil analisis membuktikan bahwa variabel beban kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel beban kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Beban Kerja	9
2. Motivasi Kerja	11
3. Kepuasan Kerja.....	12
4. Kinerja Karyawan.....	13
B. Penelitian Terdahulu	14
C. Keterkaitan Variabel	17
D. Kerangka Pemikiran.....	20
E. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Rancangan Penelitian	22
B. Objek dan waktu penelitian.....	23
C. Populasi.....	24
D. Metode Sensus	24
E. Jenis Data	24
F. Prosedur Pengambilan Data	25
G. Pengukuran variabel.....	25
H. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	27
I. Definisi Operasional Variabel.....	27
J. Uji Instrumen	32

K. Teknik Analisis Data.....	36
L. Pengujian Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Analisis Deskriptif	41
1. Deskripsi Karakteristik Responden	41
a. Karakterisrik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	41
b. Karakterisrik Responden berdasarkan umur.....	42
c. Karakterisrik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	43
2. Analisis Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	44
a. Variabel Beban Kerja.....	44
b. Variabel Motivasi Kerja	45
c. Variabel Kepuasan Kerja.....	48
d. Variabel Kinerja Karyawan	49
B. Analisis Kuantitatif	49
C. Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Skor Alternatif Jawaban.....	26
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	34
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	34
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja, Motivasi kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan	35
Tabel 4.1 Karakteritik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteritik Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel 4.3 Karakteritik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	43
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	44
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	45
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	46

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan....	48
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan....	49
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.13 Hasil Uji t Variabel Beban Kerja	52
Tabel 4.14 Hasil Uji t Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 4.15 Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	63
Lampiran 2. Rekapitulasi Data 30 Responden.....	69
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.....	73
Lampiran 4. Rekapitulasi Data 68 Responden.....	80
Lampiran 5. Frekuensi Deskriptif Karakteristik Responden.....	88
Lampiran 6. Frekuensi Deskriptif Variabel	89
Lampiran 7. Hasil Regresi.....	90
Lampiran 8. Surat Ijin Perusahaan	92