

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.4 Tinjauan Pustaka	13
1.5 Kerangka Pemikiran.....	49
1.6. Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	50
1.7. Metode Penelitian.....	62
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	84
2.1 Sejarah Pendirian Perusahaan	95
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	97
2.3 Bidang Usaha Perusahaan	101
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	103
3.1 Karakteristik Responden	103
3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	105
3.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian	107
BAB IV PENUTUP	160

4.1 Kesimpulan	160
4.2 Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA	166
LAMPIRAN.....	179