

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Komunikasi Digital Dalam Pemerintahan	10
2.1.2 Transformasi Digital Pemerintahan dalam Kerangka SPBE.....	13
2.1.3 Model Komunikasi Digital dalam konteks Pemerintahan Daerah	17
2.1.4 Kebijakan Nasional dan Implikasinya terhadap Transformasi Digital Pemerintahan Daerah	21
2.1.5 Keterkaitan Transformasi Digital Dan Kualitas Layanan Publik	24
2.2 Landasan Teori	28
2.2.1 E-Government.....	29
2.2.2 Digital Space Theory	32
2.3 Penelitian Terdahulu	34
BAB III	40
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi dan Subjek Penelitian	41
3.3 Sumber Data	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44

3.5 Validasi Data	45
3.6 Teknik Analisis Data	47
BAB IV	51
4.1 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta	51
4.1.1 Sejarah dan Dasar Pembentukan Diskominfo DIY	51
4.1.2 Struktur Organisasi, Visi Misi, Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	53
4.2 HASIL PENELITIAN	58
4.2.1 Perencanaan Komunikasi Digital Dinas Komunikasi dan Informatika DIY dalam mendukung transformasi digital layanan publik	59
4.2.2 Implementasi Komunikasi Digital dalam Mendukung Transformasi Digital Layanan Publik	64
4.2.3 Tantangan dan Hambatan Komunikasi Digital Dinas Komunikasi dan Informatika DIY	81
4.2.4 Model Komunikasi Digital Dinas Komunikasi dan Informatika DIY dalam Mendukung Transformasi Layanan Publik	87
4.3 PEMBAHASAN	95
BAB V	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	118