

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii

BAB I	PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	3
1.3	Tujuan Penelitian.....	3
1.4	Batasan Penelitian	3
1.5	Manfaat Penelitian.....	3
1.6	Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	LANDASAN TEORI.....	5
2.1	Kualitas.....	5
	2.1.1 Perspektif kualitas.....	5
	2.1.2 Dimensi kualitas	6
	2.1.3 Peran kualitas dalam proses produksi	7
2.2	Pengendalian Kualitas	7
	2.2.1 Tujuan pengendalian kualitas	7
	2.2.2 Pendekatan utama pengendalian kualitas	8
	2.2.3 Faktor – faktor pengendalian kualitas.....	8
2.3	Kerusakan Produk	9
	2.3.1 Kecacatan produk (<i>product defect</i>).....	9
	2.3.2 Produk cacat (<i>defective product</i>)	11
2.4	<i>Statistical Process Control</i> (SPC)	11

2.4.1	Tujuan <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....	12
2.4.2	Jenis variasi.....	12
2.4.3	Manfaat	13
2.5	FRACAS	13
2.5.1	Tujuan	14
2.5.2	Manfaat	15
2.5.3	Hubungan dengan SPC	15
2.6	<i>Seven Tools</i>	15
2.7	Standarisasi.....	18
2.7.1	Jenis – jenis standarisasi	19
2.7.2	Manfaat standarisasi	19
2.8	<i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	19
2.8.1	Tujuan Standar Operasional Prosedur	20
2.8.2	Manfaat Standar Operasional Prosedur	21
2.9	Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Objek Penelitian	26
3.2	Pengumpulan Data	26
3.3	Kerangka Penelitian	26
3.4	Pengolahan Data.....	28
3.5	Analisis Hasil	31
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1	Pengumpulan Data	32
4.1.1	Data aliran proses produksi	32
4.1.2	Data penyebab kecacatan bus medium spesifikasi tambang	32
4.1.3	Data produksi bus medium spesifikasi tambang	35
4.1.4	Data kecacatan bus medium spesifikasi tambang.....	35
4.1.5	Data kebutuhan komponen bus medium spesifikasi tambang ..	36
4.2	Pengolahan Data.....	37

4.2.1	Tahap <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....	37
4.2.2	Tahap <i>Failure Reporting, Analysis, Corrective Action System</i> (FRACAS).....	41
4.2.3	Rekomendasi usulan perbaikan	51
4.2.4	Tahap pengumpulan data dan perhitungan setelah penerapan usulan perbaikan	51
4.2.5	Perbandingan kondisi sebelum dan setelah penerapan usulan perbaikan.....	55
4.3	Analisis Hasil	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4. 1 Data kecacatan bus medium spesifikasi tambang	35
Tabel 4. 2 Data kebutuhan komponen bus medium spesifikasi tambang	36
Tabel 4. 3 Perhitungan diagram pareto	38
Tabel 4. 4 Perhitungan <i>U-Chart</i>	39
Tabel 4. 5 <i>Corrective action</i> jenis visual.....	47
Tabel 4. 6 <i>Corrective action</i> jenis fungsional	48
Tabel 4. 7 <i>Corrective action</i> jenis kelistrikan	49
Tabel 4. 8 <i>Corrective action</i> jenis kebocoran.....	50
Tabel 4. 9 Perhitungan diagram pareto setelah perbaikan.....	52
Tabel 4. 11 Perhitungan <i>U-Chart</i> setelah perbaikan	53
Tabel 4. 12 Perbandingan antara sebelum dengan setelah perbaikan	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh diagram pareto	17
Gambar 2. 2 Contoh <i>control chart</i>	18
Gambar 2. 3 Contoh Standar Operasional Prosedur	22
Gambar 3. 1 Kerangka penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Kerangka pengolahan data	28
Gambar 4. 1 Aliran proses produksi.....	32
Gambar 4. 2 Cacat kategori kebocoran	33
Gambar 4. 3 Cacat kategori kelistrikan.....	33
Gambar 4. 4 Cacat kategori fungsional.....	34
Gambar 4. 5 Cacat kategori visual	35
Gambar 4. 6 <i>Defect Item Checkseet</i>	37
Gambar 4. 7 Histogram kecacatan bus medium.....	38
Gambar 4. 8 Diagram pareto	38
Gambar 4. 9 Grafik <i>U-Chart</i>	40
Gambar 4. 10 <i>Fishbone diagram</i> kecacatan visual	42
Gambar 4. 11 <i>Fishbone diagram</i> kecacatan fungsional	43
Gambar 4. 12 <i>Fishbone diagram</i> kecacatan kelistrikan.....	44
Gambar 4. 13 <i>Fishbone diagram</i> kecacatan kebocoran	45
Gambar 4. 14 <i>Defect item checkseet</i> setelah perbaikan	52
Gambar 4. 15 Histogram kecacatan bus medium setelah perbaikan.....	52
Gambar 4. 16 Diagram pareto	53
Gambar 4. 17 Grafik <i>U-Chart</i> setelah perbaikan	54