

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Tahapan Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN LITERATUR	6
2.1. PT Kilang Pertamina Internasional RU VI Balongan	6
2.2. Divisi <i>Information and Communication Technology</i> (ICT)	7
2.3. <i>User Interface</i> (UI)	8
2.4. <i>User Experience</i> (UX)	8
2.5. <i>Design Thinking</i>	9
2.5.1. Emphasize	10
2.5.2. Define	11
2.5.3. Ideate	12
2.5.4. Prototype	12
2.5.5. Test	13

2.6.	Tools	13
2.7.	Usability Testing	14
2.8.	System Usability Scale	15
2.9.	Teori Nielson	17
2.10.	State of the Art.....	17
BAB III		23
3.1.	Tahap Pengumpulan Data.....	24
3.1.1.	Observasi dan Wawancara.....	24
3.1.2.	Studi literatur	24
3.1.3.	Identifikasi Masalah	24
3.2.	Design Thinking	25
BAB IV		42
HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Tahap Desain Solusi	42
4.2	Prototype.....	42
4.2.1.	Usability Testing Prototype	50
4.3	Pembahasan	55
BAB V		57
PENUTUP		57
5.1.	Kesimpulan.....	57
5.2.	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN		62