

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktik.....	5
1.6 Tahapan Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Literatur.....	9
2.1.1 PT Osaka Bhagaskara Prabunya	9
2.1.2 Sistem Informasi	12
2.1.3 Teknologi Informasi.....	15
2.1.4 <i>Enterprise Architecture</i> (EA)	17
2.1.5 <i>The Open Group Architecture Framework</i> (TOGAF)	21
2.1.6 TOGAF-ADM.....	24
2.1.7 <i>Artifact</i> TOGAF-ADM	27
2.1.8 Pemilihan Artifact TOGAF-ADM	37
2.2 <i>State of the Art</i> (SOTA)	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	55
3.1 Tahapan Persiapan	56
3.1.1 Wawancara dan Observasi	56
3.1.2 Identifikasi Masalah.....	59
3.1.3 Studi Literatur	63
3.2 Tahapan Perancangan <i>Enterprise Architecture</i> (EA).....	64

3.2.1	<i>Preliminary Phase</i>	64
3.2.2	<i>Phase A: Architecture Vision</i>	66
3.2.3	<i>Phase B: Business Architecture</i>	80
3.2.4	<i>Phase C: Information System Architecture</i>	80
3.2.5	<i>Phase D: Technology Architecture</i>	81
3.3	Tahapan Penutup	81
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1	<i>Phase B: Business Architecture</i>	82
4.2	<i>Phase C: Information System Architecture</i>	100
4.2.1	<i>Data Architecture</i>	100
4.2.2	<i>Application Architecture</i>	113
4.3	<i>Phase D: Technology Architecture</i>	124
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	127
5.1	Kesimpulan	127
5.2	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA		129
LAMPIRAN		132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Osaka Bhagaskara Prabunya	9
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Osaka Bhagaskara Prabunya.....	10
Gambar 2.3 Produk IPAL di Rumah Sakit Wawa Husada Malang	12
Gambar 2.4 Komponen Sistem Informasi.....	13
Gambar 2.5 Elemen <i>Enterprise Architecture</i>	18
Gambar 2.6 Struktur TOGAF	22
Gambar 2.7 TOGAF ADM.....	24
Gambar 2.8 <i>Artifact</i> TOGAF ADM	27
Gambar 2.9 Contoh RACI Model	38
Gambar 2.10 Contoh <i>Value Chain Diagram</i>	39
Gambar 2.11 Contoh <i>Business Process Model and Notation</i>	41
Gambar 2.12 Contoh <i>Entity Relationship Diagram</i>	44
Gambar 2.13 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	46
Gambar 2.14 Contoh <i>Application Portofolio Catalog</i>	48
Gambar 2.15 Contoh Infrastruktur Jaringan	49
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	55
Gambar 3.2 Dokumentasi Wawancara dengan <i>Project Manager</i>	57
Gambar 3.3 Dokumentasi Wawancara dengan <i>Supporting Marketing</i>	58
Gambar 3.4 Dokumentasi Wawancara dengan <i>Staff Admin</i>	59
Gambar 3.5 Sistem E-Katalog LKPP	60
Gambar 3.6 Daftar Proyek Berjalan.....	61
Gambar 3.7 Lemari Pengarsipan Dokumen Proyek.....	62
Gambar 3. 8 <i>Value Chain Diagram</i>	79
Gambar 4.1 Proses Bisnis Sebelum Implementasi Sistem pada Sektor Swasta.....	85
Gambar 4.2 Proses Awal <i>Client</i> Masuk dari Rekomendasi.....	86
Gambar 4.3 Proses Awal <i>Client</i> Masuk dari Analisis Marketing	87
Gambar 4.4 Proses Administrasi	88
Gambar 4.5 Proses Pra Proyek	89
Gambar 4.6 Proses Implementasi Proyek	90
Gambar 4.7 Proses Pasca Proyek	91
Gambar 4.8 Proses Bisnis Setelah Implementasi Sistem	93

Gambar 4.9 Proses Pemesanan.....	94
Gambar 4.10 Proses Negosiasi.....	95
Gambar 4.11 Proses Administrasi	96
Gambar 4.12 Proses Pra Proyek.....	97
Gambar 4.13 Proses Implementasi Proyek	98
Gambar 4.14 Proses Pasca Proyek	99
Gambar 4.15 <i>Entity Relationship Diagram</i> SIMPEL.....	104
Gambar 4.16 <i>Entity Relationship Diagram</i> SIMPRO.....	107
Gambar 4.17 <i>Entity Relationship Diagram</i> SIKODOK.....	111
Gambar 4.18 <i>Use Case Diagram</i> SIMPEL	114
Gambar 4.19 <i>Use Case Diagram</i> SIMPRO	116
Gambar 4.20 <i>Use Case Diagram</i> SIKODOK	117
Gambar 4.21 Arsitektur Integrasi Sistem	123
Gambar 4.22 Topologi Jaringan	124