

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memberikan bukti tentang: 1) pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja SKPD, 2) pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja SKPD, 3) pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja SKPD, serta 4) partisipasi anggaran terhadap kinerja SKPD. Jenis penelitian ini digolongkan pada penelitian yang bersifat kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 47 SKPD di kota Jombang. Metode pengambilan data primer. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa 1) kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja SKPD. 2) komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja SKPD, 3) komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja SKPD, dan 4) partisipasi anggaran berpengaruh terhadap kinerja SKPD.

Dalam penelitian ini disarankan: untuk peneliti selanjutnya agar dapat menambah jumlah sampel dan memperluas cakupan penelitian, misalnya kabupaten atau kota lain diluar kota Jombang di provinsi Jawa Timur sehingga bisa terlihat aspek kinerja pemerintah secara menyeluruh. Dengan demikian, diharapkan tingkat generalisasi dari analisis bisa lebih akurat.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, Komunikasi Organisasi, Partisipasi Anggaran