

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Bjongngopi.....	6
2.2 User Experience	6
2.3 Metode Goal-Directed Design	7
2.4 <i>User Persona</i>	8
2.5 <i>Hierarchial Task Analysis (HTA)</i>	8
2.6 <i>Wireframe</i>	9
2.7 <i>Usability Testing</i>	10
2.7.1 <i>Learnability</i>	11
2.7.2 <i>Efficiency</i>	12
2.7.3 <i>Error Rate</i>	12
2.7.4 <i>Memorability</i>	12
2.7.5 <i>Satisfaction</i>	13
2.8 <i>Design</i>	13

2.9	<i>State of the Art (SOTA)</i>	14
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1	Diagram Alur Metode Penelitian	18
3.2	Research.....	19
3.3	<i>Modelling</i>	21
3.3.1	<i>User Persona</i>	21
3.4	Requirement.....	23
3.4.1	Skenario Konteks.....	23
3.4.2	HTA	26
3.5	Framework	29
3.5.1	Information Architecture	29
3.5.2	Wireframe.....	31
3.6	Refinement.....	52
3.6.1	High-Fidelity	53
3.6.2	Prototype.....	53
3.7	Support.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	<i>Design Guidelines</i>	54
4.1.1	Frame Size	54
4.1.2	<i>Color Palette & Iconography</i>	55
4.2	<i>Prototype</i>	56
4.2.1	<i>Prototype</i> Website Pemesanan	56
4.2.2	<i>Prototype</i> Sistem POS	63
4.2.3	<i>Prototype</i> Dashboard Admin	65
4.4	Hasil Pengujian	70
4.5	Usability Testing.....	74
4.6	Kesimpulan Hasil Pengujian Usability	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81
Daftar Pustaka.....		82
Lampiran.....		85
Lampiran 1 Hasil Wawancara		85
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Standar Pengukuran Efektivitas.....	11
Tabel 2. 2 Daftar Kuisisioner Memorability	13
Tabel 2. 3 Daftar Kuisisioner Satisfaction	13
Tabel 2. 4 State of the art.....	14
Tabel 2. 5 <i>State of the art</i> (lanjutan)	15
Tabel 2. 6 <i>State of the art</i> (lanjutan)	16
Tabel 2. 7 <i>State of the art</i> (lanjutan)	17
Tabel 3. 1 Skenario wawancara untuk pengguna	20
Tabel 3. 2 Skenario wawancara untuk staf operasional.....	20
Tabel 3. 3 Skenario wawancara untuk admin	21
Tabel 3. 4 Konteks skenario pelanggan	23
Tabel 3. 5 Konteks skenario pelanggan (lanjutan)	24
Tabel 3. 6 Konteks skenario staf operaional	24
Tabel 3. 7 Konteks skenario staf operaional (lanjutan).....	25
Tabel 3. 8 Konteks skenario admin	25
Tabel 3. 9 Konteks skenario admin (lanjutan).....	26
Tabel 4. 1 Learnability Pelanggan	74
Tabel 4. 2 Learnability Admin.....	74
Tabel 4. 3 Learnability Staf Operasional	75
Tabel 4. 4 Efficiency Pelanggan.....	75
Tabel 4. 5 Efficiency Admin	76
Tabel 4. 6 Efficiency Staf Operasional.....	76
Tabel 4. 7 Error Rate Pelanggan.....	76
Tabel 4. 8 Error Rate Admin	77
Tabel 4. 9 Error Rate Staf Operasional.....	77
Tabel 4. 10 Hasil Kuisisioner Memorability	77
Tabel 4. 11 Hasil Kuisisioner Memorability (lanjutan)	78
Tabel 4. 12 Hasil Kuisisioner Satisfaction	78
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Keseluruhan.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bjongngopi Maguwo	6
Gambar 2. 2 Step of Goal Directed Design. (Cooper et al., 2007)	7
Gambar 2. 3 Gambaran HTA oleh Dix et al. (2004)	9
Gambar 2. 4 Low-Fidelity (Setiawan et al., 2023)	9
Gambar 2. 5 High-Fidelity (Fauzi et al., 2022)	10
Gambar 3. 1 Alur Metodologi Penelitian	18
Gambar 3. 2 User persona pelanggan	22
Gambar 3. 3 User persona staf operasional	22
Gambar 3. 4 User persona admin	23
Gambar 3. 5 HTA Kasir.....	26
Gambar 3. 6 HTA website pemesanan	27
Gambar 3. 7 <i>HTA Dashboard</i>	28
Gambar 3. 8 Information Architecture pelanggan	29
Gambar 3. 9 Information architecture Admin	30
Gambar 3. 10 Information architecture Staf Operasional.....	30
Gambar 3. 11 Rancangan Halaman Autentikasi Customer	31
Gambar 3. 12 Rancangan Halaman Verifikasi OTP	32
Gambar 3. 13 Rancangan Halaman Dashboard Pelanggan	33
Gambar 3. 14 Rancangan Halaman Detail Produk	34
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman Keranjang.....	35
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Riwayat Pesanan.....	36
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman Detail Pesanan	37
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman Profil	38
Gambar 3. 19 Rancangan Halaman Riwayat Pesanan.....	39
Gambar 3. 20 Rancangan Halaman Membership	40
Gambar 3. 21 Rancangan Halaman Detail Komunitas	41
Gambar 3. 22 Rancangan Halaman Login POS	42
Gambar 3. 23 Rancangan Halaman Utama POS	42
Gambar 3. 24 Rancangan Halaman Riwayat Pemesanan	43
Gambar 3. 25 Rancangan Halaman Laporan Shift	43
Gambar 3. 26 Rancangan Halaman Utama Dashboard Admin	44
Gambar 3. 27 Rancangan Halaman Dashboard Admin	45
Gambar 3. 28 Rancangan Halaman Kelola Menu	45
Gambar 3. 29 Rancangan Halaman Detail Produk	46
Gambar 3. 30 Rancangan Halaman Edit Produk	47
Gambar 3. 31 Rancangan Halaman Kelola QR Code.....	47
Gambar 3. 32 Rancangan Halaman Data Meja	48
Gambar 3. 33 Rancangan Halaman Edit Data Meja.....	49
Gambar 3. 34 Rancangan Halaman Kelola Akun Shift	49
Gambar 3. 35 Rancangan Halaman Kelola Membership	50
Gambar 3. 36 Rancangan Halaman Detail Komunitas	51
Gambar 3. 37 Rancangan Halaman Laporan Transaksi	52
Gambar 4. 1 Frame Size	54
Gambar 4. 2 Color Palette	55
Gambar 4. 3 Halaman OTP Website pemesanan.....	56

Gambar 4. 4 Halaman Verifikasi OTP	57
Gambar 4. 5 Halaman Menu Website pemesanan	57
Gambar 4. 6 Halaman Detail Menu	58
Gambar 4. 7 Halaman Keranjang Belanja	59
Gambar 4. 8 Halaman Riwayat Pemesanan	60
Gambar 4. 9 Halaman Komunitas	61
Gambar 4. 10 Halaman Detail Komunitas	61
Gambar 4. 11 Halaman Profil	62
Gambar 4. 12 Halaman Login POS	63
Gambar 4. 13 Halaman Utama POS	63
Gambar 4. 14 Halaman Laporan Shift	64
Gambar 4. 15 Halaman Login Admin	65
Gambar 4. 16 Halaman Dashboard Admin	65
Gambar 4. 17 Halaman Kelola Produk & Menu	66
Gambar 4. 18 Halaman Kelola Akun Shift	67
Gambar 4. 19 Halaman Kelola QR Code	67
Gambar 4. 20 Halaman Kelola Komunitas	68
Gambar 4. 21 Halaman Detail Komunitas	69
Gambar 4. 22 Halaman Laporan Transaksi	69
Gambar 4. 23 Testing MAZE Task 1 Pelanggan	70
Gambar 4. 24 Testing MAZE Task 2 Pelanggan	71
Gambar 4. 25 Testing MAZE Task 1 Admin	71
Gambar 4. 26 Testing MAZE Task 2 Admin	72
Gambar 4. 27 Testing MAZE Task 3 Admin	72
Gambar 4. 28 Testing MAZE Task 1 Staf Operasional	73
Gambar 4. 29 Testing MAZE Task 2 Staf Operasional	73