

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAJEMEN* DAN ORIENTASI PASAR  
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA UKM KERAJINAN BATIK  
KAYU KREBET KABUPATEN BANTUL DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

JULIANA PURNAMA PUTRA

141100201

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

[julian.putro@yahoo.co.id](mailto:julian.putro@yahoo.co.id)

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh *Total Quality Manajemen* terhadap orientasi pasar dan kinerja organisasi serta pengaruh *Total Quality Manajemen* terhadap kinerja organisasi melalui orientasi pasar pada ukm kerajinan batik kayu krebet kabupaten bantul daerah istimewa yogyakarta. variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel *Total Quality Manajemen* dan orientasi pasar sebagai variabel bebasnya serta variabel terikatnya adalah variable kinerja organisasi. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, sampel yang digunakan sebanyak 54 responden. Pemilihan sampel menggunakan metode sensus. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*Path Analysis*) dengan menggunakan program komputer SPSS *for windows* versi 19.0. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Total Quality Manajemen* mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi, *Total Quality Manajemen* mempunyai pengaruh positif terhadap Orientasi Pasar, Orientasi pasar mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja organisasi dan *Total Quality Manajemen* berpengaruh positif secara tidak langsung terhadap Kinerja Organisasi melalui Orientasi Pasar. pada Ukm kerajinan batik kayu Krebet Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kata kunci : *Total Quality Manajemen*, Orientasi Pasar Dan Kinerja Organisasi