

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Tahapan Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1. Teknologi Informasi.....	7
2.2. Tata Kelola.....	7
2.2.1. Tata Kelola TI	7
2.2.2. Tujuan Tata Kelola TI.....	8
2.3. Evaluasi	8
2.3.1. Evaluasi Tata Kelola TI	8
2.4. Infrastruktur TI	9
2.4.1. Komponen Infrastruktur TI.....	9
2.4.2. Keamanan Informasi.....	10
2.5. <i>Framework</i> Tata Kelola TI	10
2.6. Control Objectives for Information and related Technology (COBIT)	11
2.7. COBIT 2019	12
2.7.1. Prinsip COBIT 2019	13
2.7.2. COBIT 2019 <i>Governance and Management Objective</i>	17
2.7.3. Pengelolaan Operasional Infrastruktur TI COBIT 2019	22
2.7.4. Pengelolaan Keamanan Infrastruktur TI COBIT 2019	25
2.8. Diagram RACI.....	29
2.9. <i>Capability Level</i>	32
2.9.1. Penilaian <i>Capability Level</i>	33
2.10. Skala Guttman	35
2.11. <i>Gap Analysis</i>	36
2.12. Profil Organisasi	36
2.12.1. Visi dan Misi Organisasi.....	36
2.12.2. Struktur Organisasi	37
2.13. <i>State Of The Art</i> (SOTA)	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Wawancara.....	42
3.2. Identifikasi Masalah	42
3.3. Studi Literatur.....	42
3.4. Penentuan <i>Objective</i>	43
3.5. Menentukan Responden dengan RACI <i>Chart</i>	43
3.6. Penyusunan Kuesioner	45
3.7. Penyebaran Kuesioner	46
3.8. Perhitungan <i>Capability Level</i>	46
3.8.1. Analisis Hasil <i>Capability Level</i> Saat Ini (<i>as-is</i>).....	50
3.9. <i>Gap Analysis</i>	51
3.10. Rekomendasi	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Perhitungan <i>Capability Level</i>	52
4.1.1. Analisis Hasil <i>Capability Level</i> Saat Ini (<i>as-is</i>).....	57
4.1.2. Penentuan Target <i>Capability Level</i> yang Diinginkan (<i>to-be</i>)	60
4.2. <i>Gap Analysis</i>	61
4.3. Rekomendasi	61
4.3.1. Rekomendasi Perbaikan <i>Objective</i> DSS01	61
4.3.2. Rekomendasi Perbaikan <i>Objective</i> DSS05	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan COBIT 2019 dengan COBIT 5	13
Tabel 2.2 <i>Governance and Management Objective</i>	19
Tabel 2.3 <i>Governance and Management Objective</i> (Lanjutan).....	20
Tabel 2.4 <i>Governance and Management Objective</i> (Lanjutan).....	21
Tabel 2.5 <i>Governance and Management Objective</i> (Lanjutan).....	22
Tabel 2.6 <i>Base Practice</i> DSS01.01.....	23
Tabel 2.7 <i>Base Practice</i> DSS01.02.....	23
Tabel 2.8 <i>Base Practice</i> DSS01.03.....	24
Tabel 2.9 <i>Base Practice</i> DSS01.04.....	24
Tabel 2.10 <i>Base Practice</i> DSS01.05.....	25
Tabel 2.11 <i>Base Practice</i> DSS05.01.....	26
Tabel 2.12 <i>Base Practice</i> DSS05.02.....	26
Tabel 2.13 <i>Base Practice</i> DSS05.03.....	27
Tabel 2.14 <i>Base Practice</i> DSS05.04.....	27
Tabel 2.15 <i>Base Practice</i> DSS05.05.....	28
Tabel 2.16 <i>Base Practice</i> DSS05.06.....	28
Tabel 2.17 <i>Base Practice</i> DSS05.07.....	29
Tabel 2.18 Pihak yang terlibat dalam struktur COBIT 2019	30
Tabel 2.19 Pihak yang terlibat dalam struktur COBIT 2019 (Lanjutan)	31
Tabel 2.20 Pihak yang terlibat dalam struktur COBIT 2019 (Lanjutan)	32
Tabel 2.21 Penjelasan <i>Capability Level for Processes</i>	33
Tabel 2.22 <i>Capability Levels Rating</i>	35
Tabel 2.23 <i>State of The Art</i>	38
Tabel 2.24 <i>State of The Art</i> (Lanjutan)	39
Tabel 2.25 <i>State of The Art</i> (Lanjutan)	40
Tabel 3.1 Pertanyaan Wawancara	42
Tabel 3.2 Deskripsi Jabatan	43
Tabel 3.3 Pemetaan Roles RACI <i>Chart</i> dengan Jabatan di BPS Kota Yogyakarta	44
Tabel 3.4 RACI Chart DSS01.....	44
Tabel 3.5 RACI <i>Chart</i> DSS05	45
Tabel 3.6 Pemetaan Responden	45
Tabel 3.7 Hasil Kuesioner DSS01 Level 2	46
Tabel 3.8 Hasil Kuesioner DSS01 Level 2 (Lanjutan)	47
Tabel 3.9 Hasil Kuesioner DSS05 Level 2	48
Tabel 3.10 Hasil Kuesioner DSS05 Level 2 (Lanjutan)	49
Tabel 3.11 Hasil Kuesioner DSS05 Level 2 (Lanjutan)	50
Tabel 3.12 Rancangan Analisis Hasil Evaluasi <i>Capability Level</i> Saat Ini.....	50
Tabel 3.13 Hasil <i>Gap Analysis</i>	51
Tabel 3.14 Rancangan Rekomendasi Perbaikan.....	51
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner <i>Capability Level</i> DSS01 Level 2	52
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner <i>Capability Level</i> DSS01 Level 2 (Lanjutan).....	53

Tabel 4.3 Kesimpulan <i>Objective</i> DSS01	54
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner <i>Capability Level</i> DSS05 Level 2	54
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner <i>Capability Level</i> DSS05 Level 2 (Lanjutan).....	55
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner <i>Capability Level</i> DSS05 Level 2 (Lanjutan).....	56
Tabel 4.7 Kesimpulan <i>Objective</i> DSS05	57
Tabel 4.8 Analisis Hasil <i>Capability Level</i> Saat Ini <i>Objective</i> DSS01 Level 2	57
Tabel 4.9 Analisis Hasil <i>Capability Level</i> Saat Ini <i>Objective</i> DSS01 Level 2 (Lanjutan) ..	58
Tabel 4.10 Analisis Hasil <i>Capability Level</i> Saat Ini <i>Objective</i> DSS01 Level 2 (Lanjutan)	59
Tabel 4.11 Analisis Hasil <i>Capability Level</i> Saat Ini <i>Objective</i> DSS05 Level 2.....	59
Tabel 4.12 Analisis Hasil <i>Capability Level</i> Saat Ini <i>Objective</i> DSS05 Level 2 (Lanjutan)	60
Tabel 4.13 Target <i>Capability Level</i> yang Diinginkan BPS Kota Yogyakarta	60
Tabel 4.14 Target <i>Capability Level</i> yang Diinginkan BPS Kota Yogyakarta (Lanjutan)	61
Tabel 4.15 Hasil <i>Gap Analysis Capability Level</i>	61
Tabel 4.16 Rekomendasi Perbaikan <i>Objective</i> DSS01	61
Tabel 4.17 Rekomendasi Perbaikan <i>Objective</i> DSS01 (Lanjutan)	62
Tabel 4.18 Rekomendasi Perbaikan <i>Objective</i> DSS01 (Lanjutan)	63
Tabel 4.19 Rekomendasi Perbaikan <i>Objective</i> DSS05	63
Tabel 4. 20 Rekomendasi Perbaikan <i>Objective</i> DSS05 (Lanjutan)	64
Tabel 4. 21 Rekomendasi Perbaikan <i>Objective</i> DSS05 (Lanjutan)	65
Tabel D.1 Kuesioner <i>Capability Level</i> 2 DSS01	77
Tabel D.2 Kuesioner <i>Capability Level</i> 2 DSS01 (Lanjutan)	78
Tabel D.3 Kuesioner <i>Capability Level</i> 3 DSS01	78
Tabel D.4 Kuesioner <i>Capability Level</i> 3 DSS01 (Lanjutan)	79
Tabel D.5 Kuesioner <i>Capability Level</i> 3 DSS01 (Lanjutan)	80
Tabel D.6 Kuesioner <i>Capability Level</i> 4 DSS01	80
Tabel D.7 Kuesioner <i>Capability Level</i> 5 DSS01	81
Tabel D.8 Kuesioner <i>Capability Level</i> 2 DSS05	81
Tabel D.9 Kuesioner <i>Capability Level</i> 2 DSS05 (Lanjutan)	82
Tabel D.10 Kuesioner <i>Capability Level</i> 2 DSS05 (Lanjutan)	83
Tabel D.11 Kuesioner <i>Capability Level</i> 3 DSS05	83
Tabel D.12 Kuesioner <i>Capability Level</i> 3 DSS05 (Lanjutan)	84
Tabel D.13 Kuesioner <i>Capability Level</i> 4 DSS05	85
Tabel F.1 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS01 Level 2 Responden 1	90
Tabel F.2 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS01 Level 2 Responden 1 (Lanjutan)..	91
Tabel F.3 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 1	91
Tabel F.4 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 1 (Lanjutan)..	92
Tabel F.5 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 1 (Lanjutan)..	93
Tabel F.6 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 1 (Lanjutan)..	94
Tabel F.7 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS01 Level 2 Responden 2	94
Tabel F.8 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS01 Level 2 Responden 2 (Lanjutan)..	95
Tabel F.9 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 2	95
Tabel F.10 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 2 (Lanjutan)	96
Tabel F.11 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 2 (Lanjutan)	97

Tabel F.12 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 2 (Lanjutan)	98
Tabel F.13 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS01 Level 2 Responden 3	98
Tabel F.14 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS01 Level 2 Responden 3 (Lanjutan)	99
Tabel F.15 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 3	99
Tabel F.16 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 3 (Lanjutan)	100
Tabel F.17 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 3 (Lanjutan)	101
Tabel F.18 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 3 (Lanjutan)	102
Tabel F.19 Hasil Pengisian Kuesioner <i>Objective</i> DSS05 Level 2 Responden 4	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Evolusi COBIT	11
Gambar 2.2 Enam Prinsip Utama Sistem Tata Kelola.....	13
Gambar 2.3 <i>Goal Cascade</i>	14
Gambar 2.4 Komponen Sistem Tata Kelola COBIT 2019	15
Gambar 2.5 <i>Design Factor</i>	16
Gambar 2.6 Tiga Prinsip Utama Sistem Kerja Tata Kelola	17
Gambar 2.7 Model Inti COBIT 2019	18
Gambar 2.8 RACI <i>Chart</i> DSS01	30
Gambar 2.9 RACI <i>Chart</i> DSS05	30
Gambar 2.10 <i>Capability Level for Processes</i>	33
Gambar 2.11 Tahapan Alur Kuesioner Penilaian <i>Capability Level</i>	34
Gambar 2.12 Struktur Organisasi BPS Kota Yogyakarta	37
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	41
Gambar C.1 Wawancara Kamis, 24 Juli 2025	76
Gambar C.2 Wawancara Kamis, 14 September 2025.....	76
Gambar E.1 Berita Acara Ketua Tim Teknologi Informasi dan SPBE.....	86
Gambar E.2 Berita Acara Pranata Komputer Mahir.....	87
Gambar E.3 Berita Acara Asisten Stasis Penyelia	88
Gambar E.4 Berita Acara Kepala Sub Bagian Umum.....	89
Gambar G.1 Responden 1 Ibu Fatonah Sebagai Ketua Tim Teknologi Informasi dan SPBE	103
Gambar G. 2 Responden 2 Bapak Kuswanto Sebagai Pranata Komputer Mahir.....	103
Gambar G.3 Responden 3 Bapak Nur Khalimi Sebagai Asisten Stasis Penyelia.....	103
Gambar G.4 Responden 4 Ibu Levina Elisabeth Sebagai Kepala Sub Bagian Umum.....	104

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2.1) Perhitungan Persentase Setiap Aktivitas.....	32
Persamaan (2.2) Perhitungan Nilai Rata-rata Keseluruhan Aktivitas	33
Persamaan (2.3) Perhitungan <i>Gap Analysis</i>	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Jawaban Wawancara	71
Lampiran B Surat Izin Pengambilan Data	75
Lampiran C Dokumentasi Wawancara	76
Lampiran D Daftar Pertanyaan Kuesioner	77
Lampiran E Berita Acara	86
Lampiran F Jawaban Kuesioner	90
Lampiran G Dokumentasi Pengisian Kuesioner	103