

## DAFTAR ISI

|                                                            |             |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                 | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGAJUAN.....</b>                               | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                             | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                   | 6           |
| C. Tujuan Penelitian .....                                 | 6           |
| D. Manfaat Penelitian .....                                | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                        | <b>8</b>    |
| A. Landasan Teori.....                                     | 8           |
| B. Penelitian Terdahulu .....                              | 24          |
| C. Kerangka Pemikiran.....                                 | 26          |
| D. Hipotesis.....                                          | 28          |
| E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....      | 28          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                     | <b>32</b>   |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                    | 32          |
| B. Metode Pengambilan Sampel.....                          | 32          |
| C. Jenis dan Sumber Data .....                             | 33          |
| D. Metode Pengambilan Data .....                           | 34          |
| 1. Wawancara.....                                          | 34          |
| 2. Kuesioner .....                                         | 34          |
| 3. Observasi.....                                          | 35          |
| 4. Dokumentasi .....                                       | 35          |
| E. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....      | 35          |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>43</b>   |
| A. Hasil Penelitian .....                                  | 43          |
| B. Pembahasan.....                                         | 65          |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                      | <b>77</b>   |
| A. Simpulan .....                                          | 77          |
| B. Saran.....                                              | 77          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                | <b>78</b>   |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                       | <b>82</b>   |