

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk pemantauan barang dan manajemen operasional pada Toko Wash and Care. Latar belakang penelitian berangkat dari permasalahan operasional yang dihadapi toko, seperti pesanan yang tidak tercatat, tingginya risiko kesalahan input data keuangan, serta kesulitan pelanggan dalam memantau status pengerjaan barang. Kondisi tersebut menimbulkan potensi keterlambatan pengerjaan barang, kesalahan input data orderan dan keuangan, hingga dapat menyebabkan penurunan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi yang mampu menyediakan pencatatan terstruktur, pelacakan status pengerjaan barang pelanggan, serta pengelolaan data yang lebih akurat.

Metode pengembangan yang digunakan adalah *Waterfall*, karena memiliki alur tahapan yang sistematis dan sesuai dengan kebutuhan sistem yang telah ditentukan sejak awal. Tahapan meliputi pengumpulan data, perancangan sistem, implementasi, serta verifikasi dan validasi. Sistem yang dibangun menyediakan fitur utama, yaitu pencatatan pesanan, pemantauan status pengerjaan barang, pengelolaan data keuangan, hingga penyusunan laporan operasional secara digital.

Hasil pengujian *Black Box* menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan tanpa kesalahan dan sesuai dengan rancangan. Pengujian *Technology Acceptance Model* (TAM) mencakup uji validitas, reliabilitas, analisis mean, serta korelasi antar variabel. Seluruh instrumen terbukti valid dan reliabel, dengan nilai rata-rata pada setiap variabel berada pada kategori tinggi hingga sangat tinggi. Korelasi antar variabel juga menunjukkan hubungan yang kuat, yang menandakan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan manfaat sistem berpengaruh signifikan terhadap sikap, minat, dan penggunaan aktual sistem oleh pengguna.

Dengan demikian, sistem informasi yang dikembangkan mampu meningkatkan transparansi status pengerjaan barang, meminimalisasi kesalahan pencatatan, serta mempermudah pengelolaan data operasional di Toko Wash and Care. Sistem ini juga berperan sebagai solusi digital yang mendukung efisiensi dan kualitas layanan UMKM.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemantauan Barang, Manajemen Operasional, *Waterfall*.

ABSTRACT

This study aims to develop a web-based information system for item monitoring and operational management at Wash and Care. The research was motivated by several operational issues faced by the store, such as unrecorded orders, a high risk of financial data entry errors, and customer difficulties in tracking the status of their items. These conditions create potential delays in item processing, inaccuracies in order and financial records, and may ultimately decrease customer satisfaction. Therefore, a system capable of providing structured documentation, tracking item processing status, and ensuring more accurate data management is required.

The development method used in this research is the Waterfall model, chosen for its systematic phases that align with the predefined system requirements. The stages include data collection, system design, implementation, and verification and validation. The system developed offers key features such as order recording, item processing status monitoring, financial data management, and automated operational report generation.

Black Box testing results show that all system functions operate correctly and align with the intended design. The Technology Acceptance Model (TAM) evaluation includes validity testing, reliability testing, mean analysis, and inter-variable correlation. All instruments were found to be valid and reliable, with average scores for each variable categorized as high to very high. Strong correlations between variables indicate that perceived ease of use and perceived usefulness significantly influence user attitudes, intentions, and actual system usage.

In conclusion, the developed information system successfully enhances transparency in item processing, minimizes recording errors, and simplifies operational data management at Wash and Care. This system serves as a digital solution that supports efficiency and service quality for small and medium enterprises.

Keywords: *Information System, Item Monitoring, Operational Management, Waterfall.*