

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat teoritis	13
1.4.2 Manfaat praktis	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Tata Kota dan Penataan Kawasan Budaya.....	14
2.1.2 Relokasi Pedagang Kaki Lima sebagai Masalah Relasional.....	16
2.1.3 Potensi Konflik dalam Relokasi PKL	20
2.1.4 Peran Komunikasi Negosiasi dalam Manajemen Konflik Relokasi	23
2.2 Landasan Teori.....	26
2.2.1 Manajemen Komunikasi Konflik.....	27
2.2.2 Teori Konflik dan <i>Dual Concern Theory</i>	30
2.3 Penelitian Terdahulu.....	36
2.4 Kerangka Pemikiran	47

BAB III	50
METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Sumber Data	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4 Analisis Data	56
3.5 Uji Validitas	59
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Profil UPT Pengelolaan Kawasan Cagar Budaya	62
4.2. Hasil Penelitian	64
4.2.1 Persepsi dan Tema Konflik	64
4.2.2 Peran Aktor pada Komunikasi Konflik.....	71
4.2.3 Saluran Komunikasi Konflik	73
4.2.4 Resolusi Konflik	79
4.2.5 Temuan Model	84
4.3 Pembahasan	87
BAB V.....	105
PENUTUP.....	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	110