

**STRATEGI MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK
DAN PENURUNAN *RETURN* PRODUK
MENGUNAKAN METODE HOUSE OF RISK DAN SIX SIGMA
(Studi Kasus : Surya Home Industry, Yogyakarta)**

TUGAS AKHIR



NURUL FITRI ANNISA

122210031

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2025

**RISK MITIGATION STRATEGIES FOR THE SUPPLY CHAIN
AND REDUCING PRODUCT RETURNS
USING THE HOUSE OF RISK AND SIX SIGMA METHODS
(Case Study : Surya Home Industry, Yogyakarta)**

AN UNDERGRADUATE THESIS

Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the
Undergraduate in Industrial Engineering



By

NURUL FITRI ANNISA

122210031

**UNDERGRADUATE OF INDUSTRIAL ENGINEERING
INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTMENT
FACULTY OF INDUSTRIAL ENGINEERING
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2025

**STRATEGI MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK
DAN PENURUNAN *RETURN* PRODUK
MENGUNAKAN METODE *HOUSE OF RISK* DAN SIX SIGMA
(Studi Kasus: Surya Home Industry, Yogyakarta)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
di Teknik Industri



Oleh
NURUL FITRI ANNISA
122210031

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**