

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, F. W., & Purwatmini, N. (2016). Improving service quality of call center using DMAIC method and service blueprint. *Journal of Management and Business*, 15(1). <https://doi.org/10.24123/jmb.v15i1.38>.
- Ahmad, S. M., & Yusanto, A. A. (2020). Analisis penurunan defect pada proses manufaktur komponen kendaraan bermotor dengan metode failure mode and effect analysis (FMEA). *Jurnal Kajian Teknik Industri*, 5(2), 66–77.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT FIF Group Manado. *Jurnal EMBA*, 7.
- Athawar, V. S., & Lunge, H. S. (2016). Comparisons of 3sigma and Six Sigma control chart corresponding to X-bar and R-chart to meet customer satisfaction in banking sector. *International Journal of Scientific Research*, 5(6), 127–129. [https://www.worldwidejournals.com/international-journal-of-scientific-research-\(IJSR\)/article/comparisons-of-3sigma-and-six-sigma-control-chart-corresponding-to-xbar-and-rchart-to-meet-customer-satisfaction-in-banking-sector/ODE4Mg==](https://www.worldwidejournals.com/international-journal-of-scientific-research-(IJSR)/article/comparisons-of-3sigma-and-six-sigma-control-chart-corresponding-to-xbar-and-rchart-to-meet-customer-satisfaction-in-banking-sector/ODE4Mg==).
- Birdawod, H. Q., Jamil, D. I., & Saleh, D. M. (2021). Comparison of efficiency and sensitivity between Three Sigma, Six Sigma and Median Absolute Deviation by using X-bar control chart. *Qalaai Zanist Scientific Journal*, 3(2), 803–812. <https://doi.org/10.25212/lfu.qzj.3.2.33>.
- Bot, S. D. M., Terwee, C. B., van der Windt, D. A. W. M., Feleus, A., Bierma-Zeinstra, S. M. A., Knol, D. L., Bouter, L. M., & Dekker, J. (2004). Internal consistency and validity of a new physical workload questionnaire. *Occupational and Environmental Medicine*, 61(12), 980–986. <https://doi.org/10.1136/oem.2003.010355>.
- Cundara, N., Kifta, D. A., & Setyabudhi, A. L. (2020). Perbaikan kualitas produk coupling menggunakan metode Six Sigma pada PT XYZ. *Jurnal Teknik Ibnu Sina*, 5(2), 36–45. <https://doi.org/10.3652/jt-ibsi.v5i02.251>.
- Elyas. (2020). *Pengendalian kualitas dalam proses produksi*. Neliti. <https://media.neliti.com/media/publications/441282-none-e15e90a2.pdf>.
- Evander, S., Saraswati, D., Trilaksono, T., & Setiawan, M. (2020). Benefits and challenges of DMAIC methodology implementation in service companies: An exploratory study. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 18(4), 814–824. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2020.018.04.19>.
- Fatma, N. F., & Lestari, R. (2017). Peningkatan kualitas produk AX2® Gore-Tex dengan metode Six Sigma di PT Panarub Industry. *Journal Industrial Manufacturing*, 1, 50–57.
- Fauzi, S. (2017). Analisis beban kerja mental menggunakan metode NASA-TLX untuk mengevaluasi beban kerja operator pada lantai produksi PT PP London Sumatra Indonesia Tbk, Turangie Palm Oil Mill, Kabupaten Langkat (Skripsi, Universitas Medan Area).
- Garvin, D. A. (2018). The effects of product quality on customer satisfaction and loyalty: Examining the eight dimensions of quality. *International Journal of Industrial Marketing*, 3(1), 21–40.

- Gaspersz, V. (1998). *Manajemen produktivitas total: Strategi peningkatan produktivitas bisnis global*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (1998). *Statistical process control: Penerapan teknik-teknik statistik dalam manajemen bisnis total*. Diterbitkan atas kerja sama Yayasan Indonesia Emas, Institut Vincent, dan PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2002). *Pedoman implementasi program Six Sigma*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2004). *Production planning and inventory control berdasarkan pendekatan sistem terintegrasi MRP II dan JIT menuju manufakturing 21* (Edisi keempat). PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2005). *Total quality management*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2010). *Metode analisis untuk peningkatan kualitas*. Gramedia Pustaka Umum.
- Hancock, P. A., & Meshkati, N. (Eds.). (1988). *Human mental workload* (Vol. 52). North-Holland.
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of empirical and theoretical research. In P. A. Hancock & N. Meshkati (Eds.), *Human mental workload* (Vol. 52, pp. 139–183). North-Holland. [https://doi.org/10.1016/S0166-4115\(08\)62386-9](https://doi.org/10.1016/S0166-4115(08)62386-9).
- Heizer, J., & Render, B. (2013). *Operations management: Manajemen operasi* (11th ed.). Salemba Empat.
- Heizer, J., & Render, B. (2015). *Manajemen operasi*. Salemba Empat.
- Hendradi, T. C. (2006). *Statistik Six Sigma dengan Minitab*. Penerbit ANDI.
- Ibrahim, A. D., & Khairunnisa, A. (2020). Analisis pengendalian kualitas menggunakan metode Six Sigma dengan tahapan DMAIC untuk mengurangi jumlah cacat pada produk vibrating roller compactor di PT Sakai Indonesia. *Jurnal KaLIBRASI: Karya Lintas Ilmu Bidang Rekayasa Arsitektur, Sipil, Industri*, 3(1), 18–36. <https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/teknik/issue/view/79>.
- Isma, M., & Hariswan, F. (2018). Analisis cacat produk baju muslim di Pd. Yarico Collection menggunakan metode failure mode and effect analysis. *Jurnal Manajemen Teknik dan Sistem Industri (JMTSI)*, 2, 43–55.
- Kjøno, L. G., Killingmo, R. M., Vigdal, Ø. N., Grotle, M., Storheim, K., & Øiestad, B. E. (2022). Assessing physical workload among people with musculoskeletal disorders: Validity and reliability of the Physical Workload Questionnaire (PWQ). *BMC Musculoskeletal Disorders*, 23, Article 282. <https://doi.org/10.1186/s12891-022-05222-y>.
- Lestari, F. A., & Purwatmini, N. (2021). Pengendalian kualitas produk tekstil menggunakan metode DMAIC. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 5(1), 79–85.
- Mahmudi, S. F. I., Budiharti, N., & Priyasmanu, T. (2020). Analisa beban kerja dan penentuan tenaga kerja optimal dengan metode workload analysis (WLA) di PT Bintang Mas Glassolutions, Bedali, Lawang, Malang, Jawa Timur–Indonesia. *Jurnal Valtech*, 3(2), 166–170. <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/valtech/article/view/2746>.

- Maknun, A. I. L. L., Asmedi, N. M., & Safuan, S. (2024). Implementasi total quality management dalam meningkatkan daya saing perusahaan. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(8), 3209–3218.
- Montgomery, D. C. (2019). *Introduction to statistical quality control* (8th ed.). Wiley.
- Muhazir, A., Sinaga, Z., & Yusanto, A. A. (2020). Analisis penurunan defect pada proses manufaktur komponen kendaraan bermotor dengan metode failure mode and effect analysis (FMEA). *Jurnal Kajian Teknik Mesin*, 5(2), 66–77.
- Ningrum, H. F. (2020). Analisis pengendalian kualitas produk menggunakan metode Statistical Process Control (SPC) pada PT Difa Kreasi. *Jurnal Bisnisan: Riset Bisnis dan Manajemen*, 1(2), 123–130. <https://doi.org/10.52005/bisnisan.v1i2.14>.
- Ohno, T. (1988). *Toyota production system: Beyond large-scale production*. Productivity Press.
- Omachonu, V. K., & Ross, J. E. (2004). *Principles of total quality* (3rd ed.). CRC Press. <https://doi.org/10.1201/b12446>.
- Pande, P., & Holpp, L. (2003). *What is Six Sigma*. Andi.
- Pande, S., Neuman, P. R., & Cavanagh, R. R. (2000). *The Six Sigma way*. McGraw-Hill.
- Prasetyo, R., & Bakhti, Y. K. (2022). Pengendalian kualitas produk pakaian anak pada industri garment dengan metode Seven Tools. *Jurnal Inkofar*, 6(1).
- Purwoko, P., & Fikri, M. A. (2023). Kepemimpinan transformasional dan manajemen kualitas total pada kinerja karyawan: Peran komitmen organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(1), 138–154.
- Puspasari, R. D. (2023). *Penerapan metode Six Sigma untuk mengurangi cacat produksi pada UMKM konveksi* (Tesis, Universitas Islam Indonesia). Universitas Islam Indonesia.
- Radianza, J., Hudaningsih, N., & Utami, S. F. (2019). Analisis beban kerja mental pada staf unit pelaksana teknis dengan menggunakan metode NASA-TLX (Studi kasus: Universitas Teknologi Sumbawa). *Jurnal Tambora*, 3(3).
- Sa'adah, I. M. A. R. O. T. U. S. (2023). *Pengendalian kualitas pada produk pakaian baju tidur menggunakan metode Six Sigma (Studi kasus di Konveksi Salma Collection Pati)* (Disertasi doktoral, Universitas Islam Sultan Agung).
- Salomon, L. L., Ahmad, A., & Limanjaya, N. D. (2015). Strategi peningkatan mutu part bening menggunakan pendekatan metode Six Sigma (studi kasus: Department Injection di PT KG). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 3, 156–165.
- Santoso, A., & Wijaya, R. (2022). Perbaikan proses produksi pada UMKM konveksi menggunakan metode Six Sigma. *Jurnal Industri*, 10(2), 67–76. <https://journal.untar.ac.id/index.php/industri/article/view/15949>.
- Saputra, A. E., & Mahbubah, N. A. (2021). Analisis Seven Tools pada pengendalian kualitas proses vulkanisir ban 1000 ring 20 di CV Citra Buana Mandiri Surabaya. *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*, 5(3), 252. <https://doi.org/10.30998/string.v5i3.8465>.
- Shiyamy, A. F., Rohmat, S., Sopian, A., & Djatnika, A. (2021). Analisis pengendalian kualitas produk dengan statistical process control. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(2), 32–44.

- Slameto, S. (2016). The application of fishbone diagram analysis to improve school quality. *Dinamika Ilmu*, 16(1), 59–74. <https://doi.org/10.21093/di.v16i1.262>.
- Waluyo, D. A. (2020). Tujuan pengendalian kualitas dalam manajemen produksi [Skripsi, Universitas Pakuan]. https://eprints.unpak.ac.id/8635/1/Skripsi_Enina%20Nurlaila%20Wanti.pdf.
- Wanti, E. N. (2024). *Penerapan metode Statistical Process Control* (Skripsi, Universitas Pakuan). https://eprints.unpak.ac.id/8635/1/Skripsi_Enina%20Nurlaila%20Wanti.pdf.
- Wardah, S. (2017). Penentuan jumlah karyawan yang optimal pada penanaman lahan kelapa sawit dengan menggunakan metode Work Load Analysis (WLA). *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian dan Karya Ilmiah dalam Bidang Teknik Industri*, 3(1), 46. <https://doi.org/10.24014/jti.v3i1.6150>.
- Wicaksono, S., & Fadlillah, M. A. (2021). Implementation of Full Time Equivalent method in determining the workload analysis of logistics admin employees of PT X in Jakarta, Indonesia. *European Journal of Business and Management Research*, 6(5), 159–162. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.5.1101>.
- Widiasih, W., & Nuha, H. (2023). Workload analysis using work sampling and NASA-TLX for employee of private university in Surabaya. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 18(2). <https://doi.org/10.23917/jiti.v18i2.8247>.
- Yanti, Y. D., Muttaqin, I., & Trianiza, I. (2021). Analisis penentuan jumlah tenaga kerja dan keluhan rasa sakit dengan menggunakan metode Workload Analysis dan SNQ. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management*, 4(2), 67–80. <https://doi.org/10.31602/jieom.v4i2.5938>.
- Zahari, S. F., & Chirzun, A. (2020). Analisis pengendalian kualitas produk celana di PT. Alpina menggunakan peta kendali dan FMEA. In *Prosiding Industrial Engineering National Conference (IENACO)* (pp. 200–206). Universitas Muhammadiyah Surakarta. <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/12012>.