

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Komunikasi Adaptif dalam Organisasi.....	11
2.1.2 Model Budaya Organisasi	14
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Teori Strukturasi Adaptif	20
2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Objek Penelitian	33
3.3 Sumber Data	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.6 Uji Validitas Data.....	41
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43

4.1 Gambaran Umum BSI KCP Indramayu.....	43
4.2 Budaya Organisasi yang Diintegrasikan di BSI.....	46
4.3 Transformasi Budaya Pasca merger BSI.....	48
4.4 Proses Integrasi Budaya di BSI KCP Indramayu.....	51
4.4.1 Values (Nilai-Nilai Akhlak).....	51
4.4.2 Identitas.....	54
4.4.3 Cara Kerja	55
4.5 Cara Integrasi Budaya di BSI KCP Indramayu.....	62
4.5.1 Integrasi Budaya Melalui Program.....	63
4.5.2 Integrasi Budaya Melalui Rutinitas	71
4.5.3 Integrasi Budaya Melalui Ritual.....	80
4.6 Hasil Integrasi Budaya di BSI KCP Indramayu.....	85
4.7 Pembahasan	94
BAB V.....	126
KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.2 Kesimpulan	126
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Analisis Interaktif.....	41
Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia	43
Gambar 4. 2 Kegiatan Briefing Pagi BSI KCP Indramayu.....	56
Gambar 4. 3 Kegiatan Kamis Manis	64
Gambar 4. 4 Kegiatan Pipeline mingguan	73
Gambar 4. 5 Forum Pemutakhiran Produk	75
Gambar 4. 6 Sosialisasi Pembaruan Prosedur oleh Tim Operasional	78
Gambar 4. 7 Kegiatan Taujih Pekawanan	81
Gambar 4. 8 Makan Bersama.....	84
Gambar 4. 9 Model Komunikasi Adaptif BSI KCP Indramayu Temuan Peneliti.	90
Gambar 4. 10 Model Komunikasi Adaptif Rekomendasi Peneliti	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan ketiga eks-Bank	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27