

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinova, D. E., & Agustinova, D. E. (2022). *STRATEGY FOR MAINTAINING CULTURAL HERITAGE OBJECTIVES*. 18(2), 60–68.
- Ahmad Fajar Abadi, Rina Firliana, & Anita Sari Wardani. (2025). Analisis Kualitas Layanan Pada Website Badan Pusat Statistik Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Mahasiswa Sistem Informasi (JMSI)*, 6(2), 94–104. <https://doi.org/10.24127/jmsi.v6i2.8969>
- Alfiyani, L., Setiyadi, N. A., Yakob, A., Mulyono, D., Rohmat, R., Rizqi, M. F., Prakoeswa, F. R. S., & Sumaji, M. A. (2024). CFA dan Gap Analisis: Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Keilmuan Dan Keislaman*, 29–44. <https://doi.org/10.23917/jkk.v3i1.50>
- Amrozi, Y., Aini, N., Munadhiroh, Z., Studi, P., Informasi, S., Islam, U., Sunan, N., Surabaya, A., Perkembangan, P., & Viewers, V. (2022). *PETA PERKEMBANGAN E-GOVERNMENT DI INDONESIA*. 14(1), 2465–2472.
- Ananda, R. R., Hapsari, I. N., Studi, P., Informasi, S., Komputer, F. I., Unggul, U. E., Kepa, D., Barat, K. J., & Ibukota, D. K. (2024). Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode E - GovQual dan IPA Analysis of Mobile JKN Application Service Quality With E - GovQual Method. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 13(Ef 4), 2401–2421.
- Bella Tri Meitasari, Mohammad Khusnu Milad, A. P. (2025). *PENILAIAN KUALITAS LAYANAN APLIKASI E-SAMBAT PASURUAN DENGAN PENDEKATAN DIMENSI E-GOVQUAL* Bella Tri Meitasari1), Mohammad Khusnu Milad2), Andhy Permadi3) Program Studi Sistem Informasi , Universitas Islam Negeri Sunan Ampel , Indonesia. 8.
- Cahyadi, A. (n.d.). *KONSEP DAN PERMASALAHAN Latar Belakang dan Konsep*. 1–12.
- Dwitawati, I. (2022). Implementasi Gap Analisis Dari Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Pada Kabupaten Bener Meriah. *JINTECH: Journal Of Information Technology*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.22373/jintech.v3i1.1552>
- Gusman, D., & Kusuma, Y. Y. (2023). GAP Analysis of E-Government Implementation In Indonesia. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 6(1), 209–215. <https://doi.org/10.31004/jutin.v6i1.13483>
- Indrayani, E. (2020). *e-Government : Konsep , Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia* (Issue March).
- Jatmiko, A., & Legong, G. M. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Akses Informasi E-Health Menggunakan Metode E-GovQual. *Jurnal Informatika Polinema*, 10(1), 69–76. <https://doi.org/10.33795/jip.v10i1.1478>
- Krisnanik, E., Yulistiawan, B. S., Indriana, I. H., Yuwono, B., Komputer, F. I., Pembangunan, U., Veteran, N., Fatmawati, J. R., Labu, P., Selatan, J., Jakarta, D. K. I., & Babarsari, J. (2023). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam Pelestarian Budaya Dan Wujud Bela Negara Penelitian mengenai Pemanfaatan TIK dalam Pelestarian Budaya dan Wujud Bela Negara ini menggunakan metode pendekatan kualitatif melalui kajian literatur . 1*, 83–98.
- Martilla, J. A. dan J. C. J. (1977). Importance-Per Analysis. *The Journal of Marketing*, 41(1), 77–79.
- Muhammad Riesta, A., Januar Pribadi, M., Learns Prasetyo, C., Widyo Tenggoro, B., Nadhiroh, B., & Lathif Mardi Suryanto, T. (2023). Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan E-Govqual dan IPA. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Robotika*, 3(2), 1–8.

<https://doi.org/10.33005/jifti.v3i2.57>

- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-government service quality. *Government Information Quarterly*, 29(1), 98–109. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.011>
- Silviana, Mega. (2019). “Website Services Quality Analysis of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Toward User Satisfaction by Using WebQual 4.0 Method.” *In Journal of Physics: Conference Series*, 1361:12084. IOP Publishing.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Zempi, C. N., & Maryam, S. (2022). *E-Government Sebagai Realisasi Sistem Jaringan Terdesentralisasi Di Indonesia : Implikasi Sosial Dan Politik*. 6(1), 27–36.