

TUGAS AKHIR

EVALUASI KUALITAS LAYANAN APLIKASI E-SIKS MENGUNAKAN MODEL *E-GOVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) (STUDI KASUS: DINAS KEBUDAYAAN KABUPATEN SLEMAN)



**DISUSUN OLEH:
MUHAMMAD ARIQ DEVANDI
124210048**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**