

Pesatnya perkembangan usaha di bidang jasa seperti laundry memunculkan persaingan yang sangat ketat diantara pemilik usaha. Banyak cara dilakukan untuk mengembangkan usaha mulai dari pelayanan, harga yang miring hingga penggunaan teknologi. Dalam hal ini Yovin laundry sebagai perusahaan yang bergerak di bidang yang sama yaitu laundry menginginkan adanya penambahan teknologi untuk menunjang produktifitas usaha yang sedang dibangun. pemanfaatan teknologi dalam hal ini meliputi pencatatan data pemasukan dan pengeluaran yang dapat meminimalkan ketidakcocokan dalam proses pengecekan serta membantu memberikan info pada pelanggan tentang harga dan pelayanan. Metode penelitian ini dibangun menggunakan metode sekuensial linier yang lebih dikenal sebagai metode waterfall. Sedangkan sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan MySql sebagai basis datanya serta GAMMU sebagai penunjang SMS Gateway. Penelitian ini menghasilkan suatu sistem informasi laundry berbasis web yang dapat melakukan pengolahan data pelanggan, data supplier, transaksi penjualan, layanan, pembelian, data hutang, data piutang, data stok, sampai ke laporan-laporan dan layanan sms untuk pelanggan. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat membantu manajemen dan karyawan dalam menjalankan operasional dan juga berfungsi untuk monitoring dan dapat meningkatkan produktifitas laundry.