

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, A. M., & Prasetyo, A. H. (2021). Standarisasi dan Perbaikan Proses Bisnis dengan Pendekatan *Business Process Improvement* Pada Viseworks Studio. *Journal of Emerging Business Management and Entrepreneurship Studies*, 1(1), 211-225.
- Anggraini, I. S., Mursityo, Y. T., & Setiawan, N. Y. (2020). Perbaikan Proses Bisnis Layanan Perkreditan Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI) Dengan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) Pada PT. BPR Bina Reksa Karyaartha Pare. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(9), 3135-3142.
- B. K. Sari, I. Aknuranda, dan N. Y. Setiawan, "Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan *Business Process Improvement* (BPI) (Studi Kasus: PT Cita Intrans Selaras (CITILA))," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 6, hal. 1758–1766, 2020.
- Bizagi, *One Platform; Every Process. User Guide Modeler. Bizagi.com. Published 2024. Accessed October 3, 2024. https://help.bizagi.com/process-modeler/en/index.html?simulation_in_bi*
- Bizagi, *One Platform; Every Process. User Guide Modeler. Bizagi.com. Published 2016. Accessed October 3, 2024. https://help.bizagi.com/process-modeler/en/index.html?simulation_in_bi*
- Bizagi, *One Platform; Every Process. User Guide Modeler. Bizagi.com. Published 2017. Accessed October 3, 2024. https://help.bizagi.com/process-modeler/en/index.html?simulation_in_bi*
- Daubner, L., Matulevicius, R., Buhnova, B., & Pitner, T. (2022). *Business Process Model and Notation for Forensic-Ready Software Systems. In ENASE* (pp. 95-106).
- Dewi, N. W. E. R., Nirmala, P. Y. A., Putra, I. M. S., & Sudana, A. K. O. (2023). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Sistem Terintegrasi Pembayaran Uang Kuliah dengan Metode *Business Process Improvement* (BPI) pada Universitas X. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 10(2), 411-420.
- Estrada-Torres, B., Camargo, M., Dumas, M., García-Bañuelos, L., Mahdy, I., & Yerokhin, M. (2021). *Discovering business process simulation models in the presence of multitasking and availability constraints. Data & Knowledge Engineering*, 134, 101897.
- Fahrizal, I., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2018). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI) *Framework* (Studi Kasus Bidang Pengembangan Produk Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Batu). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 6475-6484.
- Harrington, H. J., 1991. *Business Process Improvement*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Hidayat, F. S., Chumaidiyah, E., & Sulisty, B. (2024). Perbaikan Proses Bisnis Dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement* Pada Konveksi Pagar Kaos. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(6), 309-321.
- Jansen-Vullers, M., & Netjes, M., 2006. *Business Process Simulation - A Tool Survey*

- M. E. Rasyid, P. Putra, N. R. Oktadini, A. Meiriza, P. E. Sevtiyuni, dan E. L. Ruskan, "Analisis Bisnis Proses Pengecekan Objek Pajak Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI)," *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 8, no. 1, hal. 1–12, 2023.
- M. S. Lukas Danny T, "Pemodelan Proses Bisnis Dengan BPMN," *Indonesia*, 28 April 2017. [Online]. Available: <http://ccg.co.id/blog/2017/04/28/pemodelan-proses-bisnis-dengan-bpmn/>.
- Nanda, F. R., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI) (Studi Kasus: Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3364-3372.
- Nugraha, A. C., Hanggara, B. T., & Setiawan, N. Y. (2020). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Proyek Palapa Ring (PARING) Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI) (Studi Kasus: Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi). *Jurnal pengembangan teknologi informasi dan ilmu komputer*, 4(3), 717-722.
- Pamungkas, Y. C., & Fajar, A. N. (2022). *Business Process Improvement Using Bpi Method in the Implementation of Communication Network Device to Support Online Bank Branch Office and ATMs. Journal of Information Systems and Informatics*, 4(3), 607-635.
- Pertiwi, S. L., Chumaidiyah, E., & Pulungan, M. A. (2023). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Pada UMKM Mak Pookies Dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement*. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 8713-8724.
- Rahmatillah, I., & Farhatinnisa, D. F. (2022). Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode *Business Process Improvement* pada Divisi Kasir Supermarket X. *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian dan Karya Ilmiah dalam Bidang Teknik Industri*, 8(2), 280-287.
- Ramdhani, M. A. (2015). Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan *Business Process Modelling Notation* (BPMN) (Studi Kasus Institusi Perguruan Tinggi XYZ). *Jurnal Informasi*, 7(2), 83-93.
- Razin, M., Cahyo, B. A. W. N., As-Syafiq, M. M., & Sumarsono, S. (2023). Analisis Proses Bisnis Sistem Informasi Akademik (Pengisian Kuesioner) Menggunakan Metode BPI. *Jurnal Informatika Upgris*, 9(1).
- S. Syafta, I. Aknuranda, dan N. Y. Setiawan, "Perbaikan Proses Bisnis Pembangunan Base Transceiver Station (BTS) Menggunakan Business Process Improvement (Studi Kasus: Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi KOMINFO)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, hal. 2499–2506, 2019.
- Sarwono, J. (2006). Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif.
- Siska, A. J. D., Putra, P., Hardiyanti, D. Y., & Jambak, M. I. (2023). Evaluasi Proses Bisnis Pendaftaran Nikah Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI) di KUA. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(3), 1838-1849.
- Weske, M., 2012. *Business Process Management, Second Edition*. London: Springer