

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 PT. Pia Juwara Satoe	6
2.2 Proses Bisnis.....	10
2.3 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	11
2.4 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	14
2.4.1 Elemen <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	15
2.5 Simulasi Proses Bisnis.....	22
2.6 State of the Art (SOTA)	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28

3.1	Metodologi Penelitian	28
3.2	Studi Literatur.....	29
3.3	Pengumpulan Data.....	29
3.4	<i>Business Process Improvement</i>	29
3.4.1	Pemilihan Proses Bisnis	29
3.4.2	Pemodelan Proses Bisnis Saat Ini (<i>as is</i>)	30
3.4.3	Analisis Aktivitas Proses Bisnis.....	37
3.4.4	Rekomendasi Proses Bisnis.....	37
3.5	Simulasi Proses Bisnis.....	37
3.6	Pembuatan Kesimpulan dan Saran	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Pengumpulan Data.....	39
4.1.1	Wawancara	39
4.1.2	Observasi	44
4.2	Analisis Aktivitas Proses Bisnis.....	44
4.2.1	Analisis Aktivitas Proses Bisnis Produksi Produk	45
4.3	Rekomendasi Perbaikan Proses Bisnis (<i>to be</i>)	46
4.3.1	Rancangan Perbaikan Proses Bisnis.....	46
4.3.2	Perbaikan Proses Bisnis.....	48
4.4	Pemodelan Proses Bisnis Rekomendasi (<i>to be</i>).....	51
4.4.1	Proses Bisnis Rekomendasi Produksi Produk	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rincian Tugas dan Tanggung Jawab PT. Pia Juwara Satoe.....	7
Tabel 2.2 Rincian Tugas dan Tanggung Jawab PT. Pia Juwara Satoe (Lanjutan).....	8
Tabel 2.3 Rincian Tugas dan Tanggung Jawab PT. Pia Juwara Satoe (Lanjutan).....	9
Tabel 2.4 Rincian Tugas dan Tanggung Jawab PT. Pia Juwara Satoe (Lanjutan).....	10
Tabel 2.5 Prioritas Proses Binis.....	11
Tabel 2.6 Jenis Elemen <i>Event</i>	15
Tabel 2.7 Jenis Elemen Event (Lanjutan).....	16
Tabel 2.8 Jenis Elemen Event (Lanjutan).....	17
Tabel 2.9 Jenis Elemen Activities	17
Tabel 2.10 Jenis Elemen Activities (Lanjutan)	18
Tabel 2.11 Jenis Elemen Activities (Lanjutan)	19
Tabel 2.12 Jenis Elemen Gateway.....	19
Tabel 2.13 Jenis Elemen Gateway (Lanjutan).....	20
Tabel 2.14 Jenis Elemen Connecting Object.....	20
Tabel 2.15 Jenis Elemen Connecting Object.....	21
Tabel 2.16 Jenis Elemen Pada Swimlanes.....	21
Tabel 2.17 Jenis Elemen Artifacts	22
Tabel 2.18 Paper Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Prioritas Proses Bisnis	30
Tabel 3.2 Deskripsi Aktor Proses Bisnis Produksi Produk	32
Tabel 3.3 Deskripsi Aktivitas Proses Bisnis Produksi Produk.....	33
Tabel 3.4 Deskripsi Aktivitas Proses Bisnis Produksi Produk (Lanjutan).....	34
Tabel 3.5 Deskripsi Aktivitas Proses Bisnis Produksi Produk (Lanjutan).....	35
Tabel 4.1 Hasil Wawancara Leader Marketing	39
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Leader Marketing (Lanjutan)	40
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Petugas Produksi	40
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Petugas Produksi (Lanjutan)	41
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Petugas Produksi (Lanjutan)	42
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Petugas Gudang.....	42
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Petugas Gudang (Lanjutan).....	43
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Petugas Distribusi	43
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Petugas Distribusi (Lanjutan).....	44
Tabel 4.10 Analisis Aktivitas Proses Bisnis Produksi Produk	45
Tabel 4.11 Analisis Aktivitas Proses Bisnis Produksi Produk (Lanjutan)	46
Tabel 4.12 Rancangan Perbaikan Proses Bisnis Produksi Produk (Lanjutan)	47
Tabel 4.13 Rancangan Perbaikan Proses Bisnis Produksi Produk (Lanjutan)	48
Tabel 4.14 Perbaikan Proses Bisnis Produksi Produk.....	49
Tabel 4.15 Perbaikan Proses Bisnis Produksi Produk.....	50
Tabel 4.16 Deskripsi Aktor Proses Bisnis Rekomendasi Produksi Produk	52
Tabel 4.17 Deskripsi Aktivitas Proses Bisnis Rekomendasi Produksi Produk	52

Tabel 4.18 Deskripsi Aktivitas Proses Bisnis Rekomendasi Produksi Produk (Lanjutan) .	53
Tabel 4.19 Deskripsi Aktivitas Proses Bisnis Rekomendasi Produksi Produk (Lanjutan) .	54
Tabel 4.20 Hasil Simulasi Time Analysis Proses Bisnis Produksi Produk Saat Ini (as is) .	56
Tabel 4.21 Hasil Simulasi Time Analysis Proses Bisnis Produksi Produk Saat Ini (as is) (Lanjutan)	57
Tabel 4.22 Hasil Simulasi Time Analysis Proses Bisnis Produksi Produk Rekomendasi (to be)	57
Tabel 4.23 Hasil Simulasi Time Analysis Proses Bisnis Produksi Produk Rekomendasi (to be) (Lanjutan)	58
Tabel 4.24 Perbandingan Hasil Simulasi Time Analysis Proses Bisnis Produksi Produk ..	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Pia Juwara Satoe	6
Gambar 2.2 Fase pada Business Process Improvement (Harrington, 1991)	11
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian.....	28
Gambar 3.2 Pemodelan Proses Bisnis Produksi Produk	36
Gambar 4.1 Pemodelan Proses Bisnis Rekomendasi Produksi Produk.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Dokumentasi Wawancara	63
Lampiran 1.2 Dokumentasi Wawancara (Lanjutan).....	64
Lampiran 1.3 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data	65
Lampiran 1.4 Surat Keterangan Selesai Penelitian	66