

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 6
2.1 <i>Supply chain management</i>	6
2.2 Pengukuran kinerja rantai pasok	8
2.3 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	9
2.4 <i>Model Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	11
2.5 <i>Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	18
2.6 <i>Normalisasi snorm de boer</i>	22
2.7 <i>Traffic Light System</i>	23
2.8 Metode Triangulasi	24
2.9 Penelitian Terdahulu	26
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 29
3.1 Objek Penelitian	29

3.2	Pengumpulan Data	30
3.3	Kerangka Penelitian	30
3.4	Pengolahan Data.....	32
3.5	<i>Flowchart</i> Pengolahan Data	34
3.6	Analisis Hasil	37
3.7	Kesimpulan.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Pengumpulan Data	38
4.1.1	Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPI)	38
4.1.2	Validasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPI)	40
4.2	Pengolahan Data.....	46
4.2.1	Identifikasi dan pengelompokan elemen proses, atribut, dan KPI	46
4.2.2	Perhitungan nilai aktual indikator kinerja.....	46
4.2.3	Perhitungan nilai kinerja aktual	62
4.2.4	Penentuan tingkat kepentingan antar kriteria.....	64
4.2.5	Normalisasi <i>snorm de boer</i>	97
4.2.6	Pengelompokkan nilai berdasarkan sistem <i>traffic light</i>	98
4.2.7	Penentuan nilai SCOR	99
4.2.8	Strategi usulan perbaikan indikator kinerja	101
4.2.9	Tahap perbaikan.....	102
4.3	Analisis Hasil	117
4.3.1	Analisis nilai kinerja aktual.....	118
4.3.2	Analisis hasil pembobotan	118
4.3.3	Analisis hasil normalisasi <i>Snorm de boer</i>	121
4.3.4	Analisis hasil pengelompokan nilai berdasarkan TLS.....	121
4.3.5	Analisis hasil penentuan nilai SCOR.....	121
4.3.6	Analisis hasil penerapan usulan perbaikan	129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran.....	131

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN