

## DAFTAR ISI

|                                                           |             |
|-----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                                 | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                             | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                       | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                      | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                               | <b>xii</b>  |
| <br>                                                      |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                                    | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                                   | 3           |
| C. Tujuan.....                                            | 4           |
| D. Kegunaan Penelitian.....                               | 4           |
| 1. Kegunaan Teoritis.....                                 | 4           |
| 2. Kegunaan Praktis.....                                  | 4           |
| <br>                                                      |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                       | <b>6</b>    |
| A. Landasan Teori.....                                    | 6           |
| 1. Dinamika Kelompok.....                                 | 6           |
| 2. Unsur Dinamika Kelompok.....                           | 12          |
| 3. Interaksi dan Partisipasi dalam Dinamika Kelompok..... | 17          |
| 4. Analisis Dampak.....                                   | 20          |
| 5. Sistem Manajemen.....                                  | 25          |
| 6. Definisi dan Ruang Lingkup Sampah.....                 | 27          |
| 7. Strategi Pengurangan dan Penanganan Sampah.....        | 28          |
| B. Penelitian Pendahuluan dan Kerangka Penelitian.....    | 29          |
| C. Dimensi Penelitian.....                                | 31          |
| <br>                                                      |             |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                     | <b>34</b>   |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                   | 34          |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....                       | 35          |
| C. Subjek Penelitian.....                                 | 36          |
| D. Macam dan Sumber Data.....                             | 39          |
| 1. Macam Data.....                                        | 39          |
| 2. Sumber Data.....                                       | 40          |

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                      | 40        |
| 1. Wawancara.....                                    | 41        |
| 2. Observasi.....                                    | 42        |
| 3. Analisis Dokumen.....                             | 42        |
| F. Keabsahan Data.....                               | 46        |
| G. Teknik Analisis.....                              | 47        |
| 1. Membuat Transkrip.....                            | 48        |
| 2. Membuat Kode Awal (Initial Coding).....           | 48        |
| 3. Mencari Tema (Searching for Themes).....          | 48        |
| 4. Meninjau Tema (Reviewing Themes).....             | 48        |
| 5. Mendefinisikan Tema (Defining Themes).....        | 49        |
| 6. Menulis Laporan.....                              | 49        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>50</b> |
| A. Hasil Penelitian.....                             | 50        |
| 1. Gambaran Umum Bank Sampah Cipta Mandiri.....      | 50        |
| 2. Pengelolaan Sampah Bank Sampah Cipta Mandiri..... | 51        |
| 3. Dinamika Kelompok dalam Mengelola Sampah.....     | 58        |
| 4. Hasil dari Dinamika Kelompok.....                 | 65        |
| B. Pembahasan.....                                   | 71        |
| 1. Pengelolaan Sampah Bank Sampah Cipta Mandiri..... | 71        |
| 2. Dinamika Kelompok dalam Mengelola Sampah.....     | 76        |
| 3. Hasil dari Dinamika Kelompok.....                 | 81        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                 | <b>85</b> |
| A. Simpulan.....                                     | 85        |
| B. Saran.....                                        | 85        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                           | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                      |           |