

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR PROGRAM	xv
DAFTAR PERSAMAAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat penelitian	2
1.6 Metode Penelitian dan Pengembangan sistem	2
1.6.1 Metode Penelitian	2
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem.....	3
1.7 Sistematika penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Cloud Storage</i>	5
2.2 Playstore	5
2.3 Analisis Sentimen.....	5
2.4 <i>Web Scraping</i>	5
2.5 <i>Text Pre-processing</i>	6
2.5.1 <i>Data Cleaning</i>	6
2.5.2 <i>Case Folding</i>	6
2.5.3 <i>Stopword Removal</i>	6

2.5.4 <i>Negation Handling</i>	6
2.5.5 <i>Lemmatize</i>	6
2.5.6 <i>Tokenizing</i>	7
2.6 <i>Term Frequency and Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	7
2.7 <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	8
2.8 Pengujian	11
2.9 Studi Pustaka	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM	16
3.1 Metodologi Penelitian	16
3.1.1 Analisa Masalah	16
3.1.2 Pengumpulan Data	17
3.1.3 <i>Preprocessing</i> Data	17
3.1.4 Pelabelan Data	21
3.1.5 Pembobotan <i>Term-Invers Document Frequency (TF-IDF)</i>	21
3.1.6 Klasifikasi Model dengan <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	24
3.1.7 Pengujian	30
3.2 Metode Pengembangan Sistem	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Implementasi	37
4.1.1 Pengumpulan Data	37
4.1.2 <i>Preprocessing</i>	37
4.1.3 Pelabelan Kata	39
4.1.4 Pembobotan TF-IDF	41
4.1.5 Pembuatan Model <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	41
4.1.6 Implementasi Sistem	42
4.2 Hasil	44
4.2.1 Pengujian Parameter	44
4.2.2 Pengujian Kata Bertingkat	47
4.2.3 Pengujian Model	48
4.2.4 Pengujian Sistem	51
4.3 Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54

5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55