

ABSTRAK

Perkembangan kecerdasan buatan (AI) telah membawa perubahan besar dalam bidang komunikasi, termasuk pada ranah kesehatan mental. Chatbot berbasis AI seperti ChatGPT kini banyak dimanfaatkan sebagai profesional alternatif komunikasi terapeutik bagi individu yang kesulitan mengakses layanan profesional. ChatGPT menawarkan ruang komunikasi yang aman, anonim, dan mudah diakses dengan kemampuan memahami bahasa alami dan memberikan respons yang empatik. Penilaian individu terhadap kualitas komunikasi terapeutik melalui ChatGPT menjadi faktor penting yang dapat mempengaruhi proses pemulihan kesehatan mental. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penilaian komunikasi terapeutik melalui ChatGPT terhadap tingkat pemulihan kesehatan mental pada komunitas Social Connect. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengumpulkan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 141 responden dan dianalisis dengan regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif yang signifikan antara komunikasi terapeutik melalui ChatGPT terhadap tingkat pemulihan kesehatan mental dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,280 dan korelasi pearson sebesar 0,833. Nilai ini menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan ChatGPT dapat meningkatkan tingkat pemulihan. Semakin baik kualitas komunikasi terapeutik yang dirasakan, semakin tinggi tingkat pemulihan psikologis pengguna. ChatGPT berpotensi menjadi profesional alternatif komunikasi terapeutik yang memberikan dukungan emosional.

Kata Kunci: ChatGPT, Komunikasi Terapeutik, Kesehatan Mental, *Media Richness Theory*.

ABSTRACT

The development of artificial intelligence (AI) has brought significant changes to the field of communication, including within the domain of mental health. AI-based chatbots such as ChatGPT are increasingly utilized as alternative therapeutic communication tools for individuals who experience difficulties in accessing professional services. ChatGPT offers a safe, anonymous, and easily accessible communication space with the capability to understand natural language and provide empathetic responses. Individuals' perceptions of the quality of therapeutic communication delivered through ChatGPT play an important role in influencing the mental health recovery process. This study aims to analyze the influence of therapeutic communication assessments through ChatGPT on mental health recovery levels within the Social Connect community. The research employed a quantitative approach by collecting data through questionnaires distributed to 141 respondents and analyzed using simple linear regression. The results show a significant positive effect between therapeutic communication through ChatGPT and the level of mental health recovery, indicated by a regression coefficient of 0.280 and a Pearson correlation of 0.833. These findings suggest that the effectiveness of ChatGPT use can enhance recovery levels: the better the perceived quality of therapeutic communication, the higher the users' psychological recovery. Thus, ChatGPT holds potential as an alternative therapeutic communication tool that provides emotional support.

Keywords: ChatGPT, Therapeutic Communication, Mental Health, Media Richness Theory.