

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Tahapan Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN LITERATUR	9
2.1 RSAS <i>Mobile</i> Asy-Syifa Sambi	9
2.2 <i>User Experience</i> (UX)	11
2.3 <i>Usability</i>	11
2.4 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	12
2.5 <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	17
2.6 Populasi dan sampel	19
2.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas (<i>Validity and Reliability</i>).....	20
2.8 <i>State of The Art</i> (SOTA).....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Kerangka Penelitian.....	27

3.2	Identifikasi Masalah.....	27
3.3	Studi Literatur.....	28
3.4	Populasi dan Sampel.....	29
3.6	Penyebaran Kuesioner	31
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	32
3.8	Analisis Deskriptif.....	33
3.9	Analisis Data.....	34
3.10	Rekomendasi.....	35
3.11	Kesimpulan dan Saran	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1.	Uji Validitas.....	36
4.2	Uji Reliabilitas	38
4.3	Analisis Deskriptif	39
4.4	Analisis Data	41
4.5	Hasil Analisis.....	50
4.6	Rekomendasi.....	51
BAB V		55
KESIMPULAN DAN SARAN		55
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN		61
	Lampiran A. Permohonan izin pengambilan data.....	61
	Lampiran B. Ethical Clearance	62
	Lampiran C. Biaya Penelitian	63
	Lampiran D. Wawancara dengan staf IT RSUD Asy-Syifa Sambu	64
	Lampiran E. Dokumentasi wawancara dengan staf IT RSUD Asy-Syifa Sambu	66
	Lampiran F. Wawancara pengguna RSAS (Rumah Sakit Asy-Syifa) <i>Mobile</i>	67
	Lampiran G. Ulasan Pengguna pada <i>Google Playstore</i>	72
	Lampiran H. Kuesioner.....	73
	Lampiran I. Data Diri Responden	75
	Lampiran J. Data Hasil Kuesioner SUS.....	80
	Lampiran K. Data hasil kuesioner UEQ	83
	Lampiran L. Hasil Uji Validitas UEQ	85

Lampiran M. Hasil Uji Reliabilitas SUS dan UEQ	88
Lampiran N. Transformasi Data Responden SUS	89
Lampiran O. Transformasi Data Responden UEQ	92
Lampiran P. Hasil Olah Data UEQ.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Home RSAS Mobile</i>	25
Gambar 2. 2 <i>Antrian RSAS Mobile</i>	25
Gambar 2. 3 <i>Akun RSAS Mobile</i>	26
Gambar 2. 4 <i>10 Pernyataan SUS</i>	27
Gambar 2. 5 <i>Skala SUS</i>	29
Gambar 2. 6 <i>Struktur UEQ</i>	31
Gambar 2. 7 <i>Kuesioner UEQ</i>	31
Gambar 2. 8 <i>Grafik Benchmark UEQ</i>	32
Gambar 3. 1 <i>Kerangka Penelitian</i>	43
Gambar 4. 1 <i>Validitas Instrumen SUS</i>	45
Gambar 4. 2 <i>Diagram Pengelompokan Usia</i>	47
Gambar 4. 3 <i>Diagram Pengelompokan Pendidikan terakhir</i>	47
Gambar 4. 4 <i>Diagram Pengelompokan frekuensi penggunaan</i>	47
Gambar 4. 5 <i>Interpretasi Skor SUS RSAS Mobile</i>	60
Gambar 4. 6 <i>Skala Nilai UEQ RSAS Mobile</i>	62
Gambar 4. 7 <i>Skala Nilai Aspek UEQ</i>	63
Gambar 4. 8 <i>Benchmark RSAS Mobile</i>	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert.....	25
Tabel 2. 2 Kuesioner SUS Bahasa Indonesia	25
Tabel 2. 3 <i>Grade Scale</i>	26
Tabel 2. 4 <i>Adjective Rating</i>	30
Tabel 2. 5 <i>Acceptability</i>	31
Tabel 2. 6 <i>Interval Benchmark</i> UEQ	31
Tabel 2. 7 <i>State of The Art</i> (SOTA).....	32
Tabel 2. 8 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	33
Tabel 2. 9 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	34
Tabel 2. 10 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	35
Tabel 2. 11 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	36
Tabel 2. 12 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	37
Tabel 3. 1 Pertanyaan wawancara pihak IT	44
Tabel 3. 2 Pertanyaan wawancara pengguna	44
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian SUS.....	45
Tabel 3. 4 Instrumen Penelitian UEQ	45
Tabel 3. 5 Kategori <i>Benchmark</i> UEQ.....	46
Tabel 3. 6 Kategori <i>Benchmark</i> UEQ (lanjutan)	47
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas SUS	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas UEQ	47
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas UEQ (lanjutan).....	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas SUS	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas UEQ	49
Tabel 4. 6 Pengelompokan usia	57
Tabel 4. 7 Pengelompokan pendidikan terakhir	57
Tabel 4. 8 Pengelompokan frekuensi penggunaan	58
Tabel 4. 9 Total Skor SUS Responden	58
Tabel 4. 10 Total Skor SUS Responden (lanjutan)	59
Tabel 4. 11 Hasil interpretasi pengukuran SUS.....	60
Tabel 4. 12 Hasil evaluasi item UEQ	62
Tabel 4. 13 Hasil evaluasi atribut <i>Attractiveness</i>	62
Tabel 4. 14 Hasil evaluasi atribut <i>perspcuity</i>	63
Tabel 4. 15 Hasil evaluasi atribut <i>Efficiency</i>	63
Tabel 4. 16 Hasil evaluasi atribut <i>Dependability</i>	63
Tabel 4. 17 Hasil evaluasi atribut <i>Stimulation</i>	63
Tabel 4. 18 Hasil evaluasi atribut <i>Stimulation</i> (lanjutan)	64
Tabel 4. 19 Hasil evaluasi atribut <i>Novelty</i>	64
Tabel 4. 20 Hasil evaluasi metode UEQ.....	64
Tabel 4. 21 Rekomendasi perbaikan berdasarkan SUS	67

Tabel 4. 22 Rekomendasi perbaikan berdasarkan SUS (lanjutan).....	68
Tabel 4. 23 Rekomendasi perbaikan berdasarkan UEQ	69
Tabel 4. 24 Rekomendasi perbaikan berdasarkan UEQ (lanjutan).....	70

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2. 1 Rumus Slovin	21
Persamaan 3. 1 Rumus uji validitas	34
Persamaan 3. 2 Rumus uji reliabilitas	34
Persamaan 3. 3 Rumus mencari varian per-butir instrumen	34
Persamaan 3. 4 Rumus mencari varian total instrumen	35
Persamaan 3. 5 Rumus rata-rata SUS	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Permohonan izin pengambilan data.....	61
Lampiran B. Ethical Clearance	62
Lampiran C. Biaya Penelitian	63
Lampiran D. Wawancara dengan staf IT RSU Asy-Syifa Sambu.....	64
Lampiran E. Dokumentasi wawancara dengan staf IT RSU Asy-Syifa Sambu.....	66
Lampiran F. Wawancara pengguna RSAS (Rumah Sakit Asy-Syifa) <i>Mobile</i>	67
Lampiran G. Ulasan Pengguna pada <i>Google Playstore</i>	72
Lampiran H. Kuesioner.....	73
Lampiran I. Data Diri Responden	75
Lampiran J. Data Hasil Kuesioner SUS.....	80
Lampiran K. Data hasil kuesioner UEQ	83
Lampiran L. Hasil Uji Validitas UEQ	85
Lampiran M. Hasil Uji Reliabilitas SUS dan UEQ	88
Lampiran N. Transformasi Data Responden SUS	89
Lampiran O. Transformasi Data Responden UEQ	92
Lampiran P. Hasil Olah Data UEQ.....	94