

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Hubungan Antar Variabel	34
D. Kerangka Pemikiran.....	36
E. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Objek dan Waktu Penelitian	39
C. Populasi.....	40
D. Sampel.....	40
E. Jenis Data Penelitian	42
F. Definisi Operasional.....	44

G. Skala Pengukuran Variabel	46
H. Uji Instrumen	47
I. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Analisis Deskriptif	54
B. Analisis Data	66
C. Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86