

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1	1
1.2	10
1.3	10
1.4	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5	11
1.5.1 Teori Fenomenologi (Alfred Schutz)	11
1.5.2 Teori Interaksi Simbolik (George Herbert Mead & Herbert Blumer)	13
1.5.3 Human Machine Communication (HMC)	14
1.6 Kerangka Pemikiran	17
BAB II	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Artificial Intelligence (AI)	21
2.1 Chat GPT sebagai Media Interaktif	22
2.2 Teori Interaksi Simbolik	24
2.3 Personifikasi Teknologi	27
2.4 Interaksi Manusia & Media	29

2.5 Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Subjek Penelitian.....	41
3.4 Sumber Data.....	41
3.4.1 Sumber Primer	42
3.4.2 Sumber Sekunder	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5.1 Wawancara Mendalam	46
3.5.2 Dokumentasi	46
3.6 Teknik Analisis Data	46
a. Pengumpulan Data	47
b. Reduksi Data	47
c. Penyajian Data	48
d. Penarik Kesimpulan/Verifikasi	48
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	49
BAB IV	51
HASIL & PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Informan dan Gambaran Umum Fenomena	51
4.1.1 Deskripsi Informan	51
4.1.2 Kemunculan Fenomena Chat GPT sebagai Media Curhat	54
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Motif Penggunaan Chat GPT sebagai Tempat Curhat	55
4.2.2 Interaksi Simbolik antara Pengguna dan ChatGPT	58
4.2.3 Komunikasi Emosional Pengguna dengan ChatGPT sebagai Ruang Curhat	60
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.3.1 Makna Motif dalam Curhat kepada Chat GPT dalam Perspektif Fenomenologi Alfred Schutz	64
4.3.2 Proses Terjadinya Interaksi Simbolik dan Makna dalam Komunikasi dengan Chat GPT: Perspektif Mead dan Blumer	68
4.3.3 Pergeseran Kepercayaan: Dari Manusia ke ChatGPT	73

4.3.4 Proses Personifikasi Chat GPT dalam Pengalaman Curhat	76
4.3.5 Ambiguitas Batas Kesadaran antara Manusia-Mesin	80
BAB V	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2	80
LAMPIRAN	87
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	107
DAFTAR PUSTAKA	111