

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa tugas akhir (skripsi) yang berjudul:

PENGARUH SERVICE QUALITY DAN PRICE TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION (Survei Pada Klub Renang CitraRaya Tangerang)

Diajukan untuk diuji pada, 4 Juli 2025 adalah hasil skripsi

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 4 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Raihan Fadilurrahman

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH SERVICE QUALITY, DAN PRICE

TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION

(Survei Pada Klub Renang CitraRaya Tangerang)

RAIHAN FADLHURRAHMAN

141210242

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 04 Juli 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusmantini, SE, M.Si.
NIP. 19721021 202121 2 004