

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa tugas akhir (skripsi)  
yang berjudul:

### **PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PRICE* *TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION* (Survei Pada Klub Renang CitraRaya Tangerang)**

Diajukan untuk diuji pada, 4 Juli 2025 adalah hasil skripsi

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 4 Juli 2025

Yang membuat pernyataan

  
  
Raihan Fadhurrahman



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, DAN *PRICE*  
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*  
(Survei Pada Klub Renang CitraRaya Tangerang)**

**RAIHAN FADLHURRAHMAN**

**141210242**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 04 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Sidang**

**Dr. Yoga Religia, S.Kom, M.Kom.**

**NIP. 19930819 202203 1 010**

**Dosen Pembimbing**

**Tri Wahyuningsih, SE, M.Si.**

**NIP. 19730917 202121 2 005**

**Dosen Penguji I**

**Dr. Heru Tri Sutiono, SE, M.Si.**

**NIP. 19640105 199003 1 004**

**Dosen Penguji II**

**Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M.**

**NIP. 19620422 199003 2 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Program Studi Manajemen**

**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

**Dr. Titik Kusmantini, SE, M.Si.**  
**NIP. 19721021 202121 2 004**