

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Pemikiran	23
D. Hipotesis	26
E. Definisi operasional	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Metode Penentuan Lokasi.....	32
C. Metode Pengambilan Sampel	33
D. Jenis dan Sumber Data.....	34
E. Metode Pengambilan Data.....	34
F. Teknik Pengolahan Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan.....	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendapatan	4
Gambar 4.1 Logo Mixue	41
Gambar 4.2 Pengujian Hipotesis.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keunggulan Mixue Cabang Kaliurang UGM	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.2	Pengukuran Variabel.....	29
Tabel 3.1	Rata-Rata Jumlah Transaksi Cabang Mixue di Jalan Kaliurang.....	33
Tabel 4.1	Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.2	Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3	Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Asal Kota	45
Tabel 4.4	Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Pekerjaan.....	45
Tabel 4.5	Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Pendapatan	46
Tabel 4.6	Uji Validitas Konvergen.....	47
Tabel 4.7	Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	48
Tabel 4.8	Nilai Loading Silang (<i>Cross loading</i>).....	48
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>R Square</i>	51
Tabel 4.11	Pengujian Hipotesis <i>Path Coefficients</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Uji Validitas Konvergen dan Validitas Diskriminan
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. R Square
- Lampiran 5. Pengujian Hipotesis *Path Coefficient*
- Lampiran 6. Rekapitulasi Skor Jawaban Responden
- Lampiran 7. Dokumentasi
- Lampiran 8. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Penelitian