

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada:

Hari, Tanggal : 7 Juli 2025

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Chatbot Terhadap Tingkat
Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi My Telkomsel

Penyusun : Kania Syafiq Kuranatri

NIM : 153210119

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta

Dosen Pembimbing dan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Sidang/Penguji 1

Arika Bagus Perdana, S.I.P., M.A.
NIP. 1989 08092019031008



Pembimbing/Penguji 2

Dr. Agung Prabowo, S.I.P., M.Si.
NIP. 1966 12122021211001



Penguji 3

Sigit Tri Pambudi, M.Si.
NIP. 197206192021211003



Penguji 4

Reny Triwardani, S.I.P., M.A.
NIP. 2 8405 12 0348 1

