

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Teori	12
1. <i>Role Stressor</i>	12
2. <i>Negative Affect</i> (Afek Negatif)	20
3. <i>Proactive Personality</i> (Kepribadian Proaktif)	22
4. Model Stres-Emosi dari CWB (<i>Stressor-Emotion Model of CWB</i>)	23
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
C. Hubungan Antar Variabel	30
D. Kerangka Pemikiran	32
E. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Obyek dan Waktu Penelitian	34
1. Obyek Penelitian	34
2. Waktu Penelitian	35

C. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel.....	36
D. Jenis Data Penelitian	36
1. Data Primer	37
2. Data sekunder.....	37
E. Prosedur Pengambilan Data.....	37
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	37
1. Variabel Bebas atau Independent Variable (X).....	38
2. Variabel Terikat atau Dependent Variable (Y)	38
3. Variabel Moderasi (Z).....	38
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
H. Skala Pengukuran Variabel.....	49
I. Uji Instrumen Penelitian	50
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas.....	52
J. Teknik Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. Analisis Kuantitatif	53
K. Pengujian Hipotesis	55
L. Pengujian Efek Moderasi.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	57
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	57
1. Karakteristik	57
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
1) Indikator Tertinggi	74
2) Indikator Terendah	75
3) Analisis Keseluruhan.....	75
C. Hasil Analisis Kuantitatif.....	76
1. Outer Model	76
2. <i>Inner Model</i>	85
3. Hasil Uji Hipotesis	86
D. Hasil Analisis Kuantitatif.....	90
1. Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Negative Affect</i>	90

2. Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap <i>Negative Affect</i>	92
3. Pengaruh <i>Role Overload</i> terhadap <i>Negative Affect</i>	94
4. <i>Proactive Personality</i> tidak memoderasi pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Negative Affect</i>	96
5. <i>Proactive Personality</i> tidak memoderasi pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap <i>Negative Affect</i>	97
6. <i>Proactive Personality</i> memoderasi pengaruh <i>Role Overload</i> terhadap <i>Negative Affect</i>	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penyetaraan Jabatan di Pemerintah Daerah DIY	4
Tabel 1.2. Perubahan Mekanisme Kerja Pasca Penyederhanaan Birokrasi.....	6
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1. Pelaksanaan Waktu Penelitian.....	39
Tabel 3.2. Pengukuran Variabel.....	67
Tabel 3.3. Pengukuran Skala.....	67
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	75
Tabel 4.2. Karakteristik Pegawai.....	62
Tabel 4.3. Kategorisasi Variabel Interval.....	68
Tabel 4.4. Persepsi Responden terhadap <i>Role Conflict</i>	68
Tabel 4.5. Persepsi Responden terhadap <i>Role Ambiguity</i>	71
Tabel 4.6. Persepsi Responden terhadap <i>Role Overload</i>	73
Tabel 4.7. Persepsi Responden terhadap <i>Proactive Personality</i>	75
Tabel 4.8. Persepsi Responden terhadap <i>Negative Affect</i>	77
Tabel 4.9. <i>Outer Loading</i>	81
Tabel 4.10. <i>Cross Loading Factor</i>	83
Tabel 4.11. <i>Average variance Extracted (AVE)</i>	86
Tabel 4.12. <i>Composite Reliability</i>	87
Tabel 4.13. <i>Cronbach's Alpha</i>	88
Tabel 4.14. <i>R-Square</i>	89
Tabel 4.15. Hasil <i>Bootstraping</i> Pengaruh Langsung.....	91
Tabel 4.16. Hasil <i>Bootstraping</i> Pengaruh Moderasi.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Stres-Emosi dari perilaku kerja yang kontraproduktif (CWB).....	22
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1. Uji Pengaruh Variabel Penelitian	58
Gambar 4.1. Hasil Uji PLS Algorithm.....	80
Gambar 4.2. Hasil Uji Bootstrapping.....	90