

**PENGUKURAN KINERJA PADA BENGKEL MOTOR DENGAN
METODE *BALANCED SCORECARD***

(Studi Kasus di Bengkel Motor Ghazi Speed Sleman Yogyakarta)

TUGAS AKHIR



Oleh:

Muhammad Azzam Muzammil

122190039

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**

**PENGUKURAN KINERJA PADA BENGKEL MOTOR DENGAN
METODE *BALANCED SCORECARD***

(Studi Kasus di Bengkel Motor Ghazi Speed Sleman Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana di Teknik Industri



Oleh:

Muhammad Azzam Muzammil

122190039

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**

**MEASURING PERFORMANCE OF A MOTORCYCLE WORKSHOP
USING THE BALANCED SCORECARD APPROACH**

(A case study at Ghazi Speed Motorcycle Workshop Sleman Yogyakarta)

AN UNDERGRADUATE THESIS

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Undergraduate Degree in Industrial Engineering



By:

Muhammad Azzam Muzammil

122190039

**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INDUSTRIAL ENGINEERING
INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTMENT
FACULTY OF TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2025